



## UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE HA BISOGNO DI FLESSIBILITÀ TECNOLOGICA



### SOLUZIONI ADOTTATE

- ✓ Cloud Infrastructure
- ✓ Cloud Enterprise
- ✓ Business Continuity

Il Gruppo Kibernetes affianca da oltre quarant'anni enti pubblici e aziende sanitarie di tutta Italia mettendo a disposizione competenze, software, servizi e visione per accompagnare la trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Un portafoglio completo di soluzioni in costante ampliamento permette ai clienti di ottenere duraturi risparmi di bilancio grazie a consulenze personalizzate su misura di ciascuna realtà specifica, aumentare l'efficienza e la produttività degli uffici attraverso un utilizzo innovativo delle tecnologie digitali, e proporre ai cittadini servizi semplici e accessibili improntati al dialogo e alla collaborazione con l'amministrazione pubblica. Con oltre 1.000 clienti, oggi il Gruppo Kibernetes è uno dei più importanti operatori nazionali del settore e come tale svolge un ruolo chiave nell'ammodernamento della PA attraverso iniziative di efficientamento che, a partire dalle esigenze di adeguamento agli obblighi normativi, fanno evolvere gli strumenti e i processi degli enti producendo un concreto impatto sociale sul territorio. Con sedi a Treviso, Varese, Bologna, Siena, Roma, Napoli, Cagliari, Reggio Calabria e Palermo, il Gruppo Kibernetes è certificato ISO 27001 e 9001, è dotato di un modello organizzativo conforme al D.Lgs. 231/2001 ed ha ottenuto un Rating di Legalità di due stelle.

## La necessità

Una presenza capillare sul territorio per un costante rapporto diretto con i clienti e un forte lavoro di ricerca e sviluppo sono i due ingredienti che permettono al Gruppo Kibernetes di adeguare la spinta tecnologica promossa dalle varie normative alle esigenze effettive degli enti pubblici ai quali si rivolge aprendoli anche a ulteriori opportunità. "Il nostro lavoro è soprattutto quello di innovare trovando alternative, miglioramenti e ampliamenti rispetto alla spinta iniziale della norma per arrivare a perfezionare prodotti in grado di anticipare le richieste della pubblica amministrazione", afferma Carlo Girardi, amministratore delegato del Gruppo Kibernetes. Per questo motivo, una decina d'anni fa Kibernetes ha avviato un progetto di transizione della propria offerta dal tradizionale concetto di prodotto software su licenza a un più flessibile modello di servizio: "I nostri clienti presentano esigenze diversificate in linea con le caratteristiche esclusive di ciascuno, il che richiede da

parte nostra una profonda conoscenza delle singole situazioni e un allineamento personalizzato dei processi attraverso interventi che potremmo definire più artigianali che industriali", sottolinea Girardi. Da qui la graduale riprogettazione dei vari prodotti all'insegna della centralizzazione e della flessibilità proprie dell'approccio al servizio. Un percorso che ha dovuto tenere conto anche dell'impatto del cambiamento sui clienti, dal momento che abbandonare il vecchio concetto del software su licenza per arrivare a un contesto SaaS rappresenta un forte salto non solo tecnologico ma anche culturale. Duplice la strategia adottata da Kibernetes per accompagnare questa evoluzione: una fase intermedia nella quale il cloud veniva proposto con un'istanza su licenza come ponte tra vecchio e nuovo modello, e una riprogettazione delle applicazioni tale da sfruttare al massimo le possibilità offerte dalle nuove tecnologie in modo da aggiungere un valore significativo e immediatamente percepibile dai clienti.

## La soluzione

Il servizio offerto da Kibernetes si distingue per le caratteristiche di criticità legate all'accessibilità 24x7 unita a un alto grado di sicurezza e protezione. "Come fornitori certificati dalla pubblica amministrazione dobbiamo rispettare gli standard nazionali previsti in questo ambito. Il rispetto dei parametri SLA, la ridondanza di dati e risorse, la garanzia di un disaster recovery tanto efficace quanto rapido sono tutti elementi essenziali per il nostro mercato", osserva Emanuele Valabrega, CTO e CIO del Gruppo Kibernetes. Il cloud Aruba Enterprise permette a

Kibernetes di concentrarsi sull'evoluzione della propria suite KSD - Kibernetes Soluzioni Digitali in termini di scalabilità, controllo e qualità sapendo di poter contare sulla costante soddisfazione dei requisiti chiave qualunque sia il tipo di infrastruttura che ha segnato ciascun passaggio: dal cloud pubblico iniziale al cloud privato, a cui si è approdati successivamente, prima di adottare un'infrastruttura ibrida e, più recentemente, a una nuova infrastruttura dedicata, frutto di una diretta collaborazione con Aruba Enterprise.

## I vantaggi

Il passaggio al cloud di Aruba Enterprise non ha permesso solamente di modernizzare le applicazioni, ricavare economie di scala nella gestione della clientela e un conseguente aumento della qualità dell'offerta. Gli investimenti che Kibernetes ha dedicato in questi anni a favore di prodotti e infrastrutture si sono infatti rivelati fondamentali all'insorgere della pandemia ha consentito agli enti locali, loro clienti, di mantenere la piena operatività. "In meno di 24 ore abbiamo potuto attivare circa 300 comuni italiani che utilizzano i nostri applicativi in cloud per una media di 6.000 utenti in smart working", ricorda Valabrega. "Questo ha impedito che servizi pubblici fondamentali potessero

interrompersi in un momento critico per il Paese, e ulteriormente favorito gli enti interessati in quanto possono già dimostrare di possedere le tecnologie richieste da numerosi bandi nazionali ed europei". Un punto, quello dell'accesso a programmi di finanziamento, che acquista sempre più rilevanza nell'ottica del PNRR. Anche qui, però, il contributo offerto da Kibernetes non è solo tecnologico: "Seguiamo infatti i nostri clienti secondo un approccio di community aiutandoli a costruire i progetti di trasformazione digitale con la relativa documentazione, senza dimenticare naturalmente la formazione complementare diretta e via webinar", tiene a precisare Emanuele Valabrega.

## Sviluppi futuri

La scelta di Aruba Enterprise consente a Kibernetes di concentrarsi sul proprio business sapendo di poter contare su una partnership efficace. Conclude infatti Emanuele Valabrega: "La nostra cifra è quella di provare a fare sempre le cose in maniera differente per riuscire a offrire ogni volta qualcosa in più ai nostri clienti. Per questo abbiamo bisogno di essere elastici, e di conseguenza dobbiamo appoggiarci

a collaborazioni altrettanto flessibili. Aruba Enterprise è un partner che ha dimostrato di seguirci puntualmente sulle nostre esigenze. Anche gli adeguamenti dell'infrastruttura alle varie normative sono pressoché immediati ed effettuati in totale autonomia dallo stesso provider: quindi per noi non è necessario dover intervenire, perché Aruba Enterprise anticipa le nostre necessità in questo senso".

