



INNOVAPUGLIA E ARUBA ENTERPRISE: PROCESSI TRUST E SOLUZIONI DI FIRMA REMOTA PER SEMPLIFICARE E INNOVARE I PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PER LA REGIONE PUGLIA



SOLUZIONI ADOTTATE

- ✓ Firma Digitale Remota
- ✓ Marcatura Temporale

InnovaPuglia è una **società** nata nel 1969 come C.S.A.T.A., Centro Studi e Applicazioni in Tecnologie Avanzate dell'Università di Bari, divenuta nel 2008 **società in house** sotto il controllo della **Regione Puglia** che opera in qualità di:

- ✓ **CENTRO DI COMPETENZA PER LA GESTIONE INTEGRATA DEGLI ACQUISTI e Soggetto Aggregatore della regione Puglia (SArPULIA)**, centrale di committenza regionale e centrale di acquisto territoriale (L.R. 37/2014) per promuovere e sviluppare il processo di razionalizzazione e aggregazione dell'acquisizione di lavori, beni e servizi del Servizio Sanitario Regionale e delle amministrazioni e degli enti locali in Puglia, anche attraverso lo sviluppo e la gestione di **strumenti informatici di eProcurement** e della piattaforma **EmpULIA**.
- ✓ **CENTRO DI COMPETENZA PER IL GOVERNO DELL'ICT REGIONALE** a supporto alla Regione Puglia nell'azione di **Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digital**, per semplificare il rapporto con le pubbliche amministrazioni, razionalizzare la spesa pubblica ICT e migliorare

la qualità, l'accessibilità e la fruibilità dei servizi offerti ai cittadini. **È soggetto unico per il coordinamento tecnico** degli interventi programmati nell'ambito del piano strategico regionale **Puglia Digitale**.

✓ **ORGANISMO INTERMEDIO**, ai sensi dei regolamenti comunitari vigenti, per la

realizzazione di interventi pubblici agevolativi previsti dalla programmazione comunitaria dei fondi strutturali 2014-2020, **finalizzati alla crescita del settore ICT regionale**, alla diffusione delle ICT nei processi produttivi delle PMI. È Centro di assistenza tecnica nel campo della ricerca e innovazione digitale.

La necessità

Per favorire la **semplificazione dei processi interni della Regione**, sono state sviluppate procedure telematiche, molte delle quali sul portale Bandi Puglia Sociale e sul portale Sistema Puglia, che hanno coinvolto un gran numero di imprese e cittadini pugliesi. L'erogazione di servizi digitali e telematici **quale scelta strategica** della Regione Puglia, ha determinato una crescente esigenza di innovarsi e di gestire opportunamente un numero sempre più elevato di PEC e documenti digitali.

È in questo contesto che nasce il progetto Diogene che realizza il Sistema di Gestione Documentale a norma adottato dalla Regione Puglia, integrato con i servizi PEC e Protocollo Informatico regionali e con i sistemi verticali che gestiscono le procedure telematiche. L'evoluzione dei servizi documentali procede infatti verso la costruzione del fascicolo digitale dell'Impresa e del Cittadino e verso servizi digitali avanzati basati su tecnologie d'avanguardia.

La soluzione

Ottimizzare significa semplificare e integrare. Per farlo, sono state diverse le soluzioni messe in campo che possono considerarsi driver dell'innovazione: a partire dai servizi di **Firma Digitale Remota con OTP Display e Mobile**, includendo anche **Marche Temporali e accessi via credenziali uniche SPID**, digitalizzando l'intero processo. Nello specifico, nasce "**PugliaFD**" che consiste in un componente della Sistema Informativo regionale che eroga servizi di

Firma Digitale Remota, Sigillo qualificato e Marcatura Temporale integrati nel sistema di Gestione Documentale Diogene, che è stato messo a disposizione di tutti i sistemi della Regione Puglia. La soluzione permette quindi di agevolare il processo di firma dei documenti regionali, semplicemente utilizzando le proprie credenziali e la relativa One Time Password (OTP). Diogene e PugliaFD consistono in un Unico Centro Servizi per la **dematerializzazione e la semplificazione delle PA pugliesi**, il quale

permette di **estendere i servizi a tutti gli enti locali e i soggetti pubblici** che operano sulle piattaforme regionali. All'interno della stessa soluzione è incluso il servizio di Marche Temporali, che consentono di certificare i processi digitali avendo l'informazione relativa alla data e all'ora certa apposte sul determinato documento informatico. L'intero processo è sintesi della

personalizzazione e integrazione di varie tipologie di Trust Services – dalla firma digitale remota a PEC, marca temporale e conservazione digitale a norma – che all'interno di un **unico workflow documentale** consente la totale dematerializzazione di tutte le operazioni previste, facilitando aziende e PA nella gestione documentale.

I vantaggi

L'impiego delle soluzioni digitali, ha consentito a InnoVaPuglia di fornire alla Regione Puglia un **unico sistema integrato che definisce processi standard di gestione** e una serie di soluzioni che prevedono nuovi approcci, rendendo di fatto diverse procedure **monitorabili e valutabili in termini di quantità e qualità**. Per ricapitolare: **tracciare i documenti, semplificare l'intero processo e avere sicurezza degli accessi, dei documenti e dei dati** - che peraltro sono normati dal Codice dell'Amministrazione Digitale

e dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) - sono tutti aspetti a completo vantaggio della Pubblica Amministrazione e del cittadino. A questi si aggiungono le possibilità di operare con degli **SLA personalizzati** e utilizzare dei servizi che sono erogati da **Data Center proprietari di livello Tier 4**, che si traduce in: affidabilità del servizio stesso, sicurezza e riservatezza per i dati che vengono mantenuti in data center operanti su territorio italiano in totale **conformità alla normativa europea**.

“La semplificazione dell'intero processo digitale e il tracciamento dei documenti, insieme all'utilizzo di Trust Services erogati da data center certificati ci garantisce il pieno rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale e del GDPR”.

Luca Cicinelli, Project Manager, InnoVaPuglia S.p.A.

