



ARUBA ENTERPRISE PER IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE: SERVIZI AVANZATI DI POSTA ELETTRONICA E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, PER UNA DIGITALIZZAZIONE SEMPRE PIÙ AVANZATA DEI PROCESSI DELLA PA.



Ministero dell'Istruzione

SOLUZIONI ADOTTATE

- ✓ **PEC**
- ✓ **Posta Elettronica –
Convenzione Consip**

Al Ministero dell'Istruzione sono attribuite le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in materia di istruzione scolastica. L'attività è principalmente rivolta a determinate aree quali: la definizione degli ordinamenti, dei curricula, delle indicazioni nazionali e delle linee guida, come quadro di riferimento per la progettazione curricolare delle istituzioni scolastiche del sistema nazionale di istruzione e formazione; l'organizzazione generale dell'istruzione scolastica, lo stato giuridico del personale della scuola, la formazione dei dirigenti scolastici, dei docenti, del personale amministrativo, tecnico e ausiliario della scuola; la definizione di criteri e parametri per l'attuazione di interventi sociali nella scuola, interventi a sostegno delle aree depresse per il riequilibrio territoriale della qualità del servizio scolastico ed educativo; la ricerca e sperimentazione delle innovazioni funzionali alle esigenze formative; il riconoscimento dei titoli di studio e delle certificazioni in ambito europeo e internazionale e l'attuazione di politiche dell'educazione comuni ai Paesi dell'Unione europea; la definizione degli indirizzi per il Sistema Nazionale di Valutazione; l'individuazione degli

obiettivi e di standard nei percorsi formativi e la cura dei rapporti con i sistemi formativi delle regioni; la definizione degli indirizzi in materia di scuole paritarie e di scuole e corsi di istruzione non statale; la cura delle attività relative all'associazionismo degli studenti e dei genitori; il diritto allo studio e i servizi alle famiglie,

la promozione dello status dello studente, l'orientamento allo studio e professionale; la cura delle relazioni internazionali, in ambito bilaterale e multilaterale e la promozione dell'internazionalizzazione del sistema educativo di istruzione e di formazione.

La necessità

Da molti anni il Ministero dell'Istruzione mette a disposizione di docenti e del personale delle segreterie scolastiche delle caselle di posta elettronica istituzionale, nell'ambito delle quali vengono **veicolate comunicazioni di natura istituzionale**, come le newsletter, e le copie delle istanze presentate durante lo svolgimento di vari procedimenti amministrativi di interesse – come ad esempio l'iscrizione alle graduatorie di istituto, domande di mobilità, domande di pensionamento ed ulteriori.

È sorta l'esigenza di **rinnovare e potenziare tale servizio** - che da tempo era erogato direttamente dall'Amministrazione tramite una propria infrastruttura - mediante **il ricorso ad un service provider operante in cloud**, per cui in grado di erogare il servizio con livelli superiori di qualità, affidabilità e sicurezza. Nel contempo l'Amministrazione si è dovuta dotare di servizi di Posta Elettronica Certificata per certificare le comunicazioni tra le diverse PA e tra PA e cittadini.

La soluzione

Per rispondere a queste specifiche esigenze, la divisione Enterprise di Aruba ha lavorato in collaborazione con il Ministero, individuando i seguenti servizi:

✓ **Convenzione PEL Consip, nell'ambito della quale sono state allocate per il personale della scuola 650.000 caselle**

di posta elettronica di tipo Basic, ma con caratteristiche di funzionalità e capienza ben superiori a quelle normalmente utilizzate dall'Amministrazione;

✓ servizi di **Posta Elettronica Certificata**, avvalendosi della fornitura attraverso un provider intermediario.

I vantaggi

La soluzione avanzata di Posta Elettronica adottata, consente al Ministero di mettere a disposizione del personale della scuola un servizio di posta ottimizzato e caratterizzato da:

- ✓ uno **spazio di 400 MB, nettamente maggiore** di quello delle caselle utilizzate in precedenza;
- ✓ con un'**interfaccia più funzionale e user-friendly**, per cui più veloce e semplice da utilizzare;

Il servizio, inoltre, si caratterizza per un alto livello di sicurezza, poiché è erogato da Data Center Rating 4 certificati ANSI/TIA, in compliance con le regole vigenti sul territorio nazionale. Di fatto, grazie alla rete di Data Center di proprietà di Aruba, è possibile usufruire di un'architettura infrastrutturale progettata secondo logiche di protezione e riservatezza dei dati ridondanti tra due diversi Data Center:

ciò garantisce la massima affidabilità (High Availability) del servizio di PEL. A ciò si aggiunge un livello di flessibilità molto alto, grazie al quale è stato possibile ottenere una **completa integrabilità dell'infrastruttura con le procedure di gestione del Ministero**, grazie ad un set di API messe a disposizione degli sviluppatori. Grazie ai servizi PEL di Aruba, l'Amministrazione ha potuto raggiungere i seguenti risultati:

- ✓ **garantire la continuità del servizio al personale della scuola, offrendo caselle con standard di funzionalità e capienza migliori;**
- ✓ **dismettere la propria infrastruttura obsoleta, scegliendo di migrare il servizio in cloud** e rafforzandone le caratteristiche di sicurezza e affidabilità;
- ✓ **ridurre significativamente i costi di erogazione** del servizio.

Sviluppi futuri

I prossimi passi dell'Amministrazione prevedono l'applicazione dei servizi Trust di Aruba per l'implementazione di soluzioni di Firma Elettronica Avanzata da utilizzare nell'ambito di determinati procedimenti

quali la contrattualistica del personale della scuola, le commissioni degli esami di stato e le commissioni dei concorsi per il reclutamento del personale della scuola.

“La collaborazione con Aruba Enterprise ci permette di erogare il servizio di PEL alla comunità del personale della scuola, garantendo i più elevati standard qualitativi e di sicurezza e ottimizzando i costi di erogazione. Inoltre, pone le basi per importanti progetti di digitalizzazione, dematerializzazione ed efficientamento di procedure in ambito scolastico.”

Dott. De Santis Paolo - Direzione Generale per i Sistemi Informativi e la Statistica, Ministero dell'Istruzione

