

TECH BRIEF

---

# Managed Services

Gestione professionale che dà valore  
all'infrastruttura IT

aruba.it  
ENTERPRISE



# Managed Services: cos'è?

I **Managed Services** sono servizi di **gestione dell'infrastruttura tecnologica** personalizzati erogati da Aruba Enterprise.

Delegare a un **partner di fiducia** la gestione di una piattaforma permette di **risparmiare i costi delle competenze** e di **focalizzarsi sul proprio modello di business**.

Tutte le attività sono tracciate tramite processo e strumenti, misurate e soggette a **SLA contrattuali**; il servizio è erogato in **modalità 24/7**, in italiano e inglese.

## Delega e controllo

I Managed Services sono disegnati per delegare molte delle attività gestionali al service provider, pur garantendo al cliente il controllo continuo del servizio.

## Reportistica

Vengono creati e mantenuti una ricca serie di deliverable documentali (asset inventory, matrici di monitoraggio, backup plan, patch plan...), oltre a report periodici sul capacity dell'infrastruttura, sullo stato di salute del servizio e degli SLA contrattuali.

# Managed Services: le caratteristiche



## Multi-piattaforma

Un'ampia gamma di piattaforme tecnologiche gestite, siano esse architetture di riferimento del mercato o basate sui prodotti Aruba Enterprise.



## Un team di esperti

Una expertise tecnica di alto livello basata sulle migliori best practice di sicurezza, sulla compliance normativa e su un approccio consulenziale evolutivo.



## Flessibilità e granularità

Il perimetro del servizio si adatta alle esigenze della singola realtà aziendale e può coprire vari ambienti, in data center, on-premise, o da terze parti.



## Innovazione ed evoluzione

Gestione dell'intero ciclo di vita del servizio su piattaforme innovative, come container e microservizi.



## Integrazione partner tecnologici

Governance e coordinamento di partner integrati con la struttura tecnica, per erogare servizi molto verticalizzati su tecnologie fuori dall'ambito di competenza.



## Tools top of class

Utilizzo di prodotti leader di settore a supporto dell'erogazione dei servizi di management infrastrutturale, compliance e sicurezza.

# Managed Services: catalogo dei servizi

## **Incident response**

Il Service Desk è il punto di contatto del cliente, che gli garantisce un servizio di supporto reattivo nella gestione diretta degli incidenti o malfunzionamenti segnalati.

## **Monitoring and Event Management**

Il servizio comprende sia il monitoraggio di apparati e risorse del sistema, che la gestione degli eventi, valutandone gravità ed urgenza e innescando i meccanismi di remediation.

## **Compliance check**

Il servizio prevede attività di assessment sull'infrastruttura per stabilire il livello di adeguatezza in termini di affidabilità, prestazioni, capacità e sicurezza.

## **Log Analysis**

Servizio di log management esteso con verifica delle informazioni da parte di specialisti qualificati, con l'ausilio di strumenti di filtering e correlazione dati.

## **Security Services**

Disponibilità di una struttura di sicurezza che svolge servizi di vulnerability assessment/penetration test, con puntuale analisi dei bollettini di sicurezza sulle tecnologie in uso.

## **Log management**

Servizio di raccolta dei log di Amministratore di sistema e/o dei log tecnici: i primi vengono conservati digitalmente a norma, i secondi per un lasso di tempo definito contrattualmente.

## **Health check**

Servizio di verifica dello stato dell'infrastruttura, che prevede controlli periodici su configurazione e performance, con produzione di report contenenti azioni e controlli svolti.

## **Capacity Plan**

Analisi dei punti di forza/debolezza dell'infrastruttura, con definizione delle soglie precise per stabilire il livello di capacità e performance necessario e soddisfacente.

## **Firmware and patch management**

Mantenimento di dispositivi hardware e soluzioni software aggiornati a livello di sicurezza e firmware. Attività di patching programmata regolarmente.

## **Professional services**

Servizi professionali attivabili dal cliente on demand su una serie di aree di specializzazione, da Business Analysis and Development, a Project and Service Management.

# Managed Services: ambiti operativi

## Server Windows/Linux

Gestione di server in ambienti a licenza Microsoft Windows Server, o open source Linux (Red Hat Enterprise Linux, CentOS).

## Middleware

Gestione di file server (FTP/SFTP, NFS, CIFS), web server (Microsoft IIS, Linux Apache/ NGINX), o application server (Red Hat Jboss, Apache Tomcat).

## Storage

Gestione di infrastrutture storage basate su soluzioni di vendor riconosciuti quali leader di mercato (Dell EMC2, NetApp).

## Data Backup

Soluzione complementare ad altri Managed Services per la disponibilità dei dati in ambito di infrastrutture sia fisiche che virtuali.

## Network

Gestione di infrastrutture di rete quali firewall (pfSense, Fortigate), NLB (HAProxy, KEMP), o switch (Dell EMC2, Huawei).

## Hypervisor

Gestione e ottimizzazione di infrastrutture virtuali basate sul software di virtualizzazione VMware.

## Kubernetes

Piattaforma as a service basata sulle più evolute tecnologie, interamente gestita per l'erogazione di applicazioni cloud native.

## Database Server

Soluzione pensata per delegare completamente la gestione di server database di varia tipologia: MySQL, Microsoft SQL Server, o Oracle DB.

## Disaster Recovery

Managed Recovery Target Site permette di implementare, mantenere e ottimizzare nel tempo un sito secondario di replica (target) per infrastrutture virtuali.

# Managed Services: matrice dei servizi

	Incident response	Log Management	Monitoring ed Event Management	Health Check	Compliance Check	Capacity Plan	Log Analysis	Firmware and patch management	Security Services	Professional services
Server Windows/Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Middleware	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Storage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hypervisors	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Data Backup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Network	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Database Server	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Disaster Recovery	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

# Managed Services: compliance e sicurezza



## Security by design

Adozione di strumenti di fascia enterprise, processi operativi all'avanguardia e best practice implementative.



## SOC interno 24/7

Reparti specializzati di secondo e terzo livello sempre pronti a gestire attività di sicurezza informatica.



## Modello ITIL

Erogazione di attività somministrate all'interno del perimetro di servizio, secondo il framework internazionale ITIL.

**Vorresti una soluzione dedicata alla tua impresa?  
Costruiscila insieme a noi.**

Il nostro team di solution architect lavora al fianco delle imprese nella progettazione di soluzioni complete, flessibili e personalizzate, per soddisfare le esigenze aziendali più complesse.

**Contattaci**

<https://enterprise.aruba.it/richiedi-contatto.aspx>



**aruba.it**  
ENTERPRISE