

TECH BRIEF

Managed Services

Gestione professionale che dà valore
all'infrastruttura IT

aruba.it
ENTERPRISE

Managed Services: Che cosa sono?

I **Managed Services** sono servizi di **gestione dell'infrastruttura tecnologica** personalizzati erogati da Aruba Enterprise.

Delegare a **un partner di fiducia** la gestione di una piattaforma permette di **risparmiare i costi delle competenze** e di **focalizzarsi sul proprio modello di business**.

Tutte le attività sono tracciate tramite processo e strumenti, misurate e soggette a **SLA contrattuali**; **Il servizio è erogato in modalità 24/7**, in italiano ed inglese.

Delega e controllo

I Managed Service sono disegnati per delegare molte delle attività gestionali al service provider, pur garantendo al cliente il controllo continuo del servizio.

Reportistica

Vengono creati e mantenuti una ricca serie di deliverable documentali (asset inventory, matrici di monitoraggio, backup plan, patch plan...), oltre a report periodici sul capacity dell'infrastruttura, sullo stato di salute del servizio e degli SLA contrattuali.

Managed Services: le caratteristiche



Multi-piattaforma

Un'ampia gamma di piattaforme tecnologiche gestite, siano esse architetture di riferimento del mercato o basate sui prodotti Aruba Enterprise.



Un team di esperti

Una expertise tecnica di alto livello basata sulle migliori best practice di sicurezza, sulla compliance normativa e su un approccio consulenziale evolutivo.



Flessibilità e granularità

Il perimetro del servizio si adatta alle esigenze della singola realtà aziendale e può coprire vari ambienti, in data center, on premise, o da terze parti.



Innovazione ed evoluzione

Gestione dell'intero ciclo di vita del servizio su piattaforme innovative, come container e microservizi.

Managed Services: soluzioni disponibili

Server Windows/Linux

Gestione di server in ambienti a licenza Microsoft Windows Server, o open source Linux (Red Hat Enterprise Linux, CentOS).

Middleware

Gestione di file server (FTP/SFTP, NFS, CIFS), web server (Microsoft IIS, Linux Apache/NGINX), o application server (Red Hat Jboss, Apache Tomcat).

Storage

Gestione di infrastrutture storage basate su soluzioni di vendor riconosciuti quali leader di mercato (Dell EMC2, NetApp).

Hypervisors

Gestione e ottimizzazione di infrastrutture virtuali basate sul software di virtualizzazione VMware.

Data Backup

Soluzione complementare ad altri Managed Services per la disponibilità dei dati in ambito di infrastrutture sia fisiche che virtuali.

Network

Gestione di infrastrutture di rete quali firewall (pfSense, Fortigate), NLB (HAProxy, KEMP), o switch (Dell EMC2, Huawei).

Professional services

Un'offerta di servizi professionali su una serie di aree di specializzazione, da Business Analysis e Development, a Project e Service Management.

MDR

Managed Detection and Response, soluzione anti-malware completa di monitoraggio analisi e reportistica.

Database Server

Soluzione pensata per delegare completamente la gestione di server database di varia tipologia: MySQL, Microsoft SQL Server, o Oracle DB.

Disaster Recovery

Managed Recovery Target Site permette di implementare, mantenere ed ottimizzare nel tempo un sito secondario di replica (target) per infrastrutture virtuali.

Managed Services: compliance e sicurezza



Security by design

Adozione di strumenti di fascia enterprise, processi operativi all'avanguardia e best practice implementative.



SOC interno 24/7

Reparti specializzati di secondo e terzo livello sempre pronti a gestire attività di sicurezza informatica.



Modello ITIL

Erogazione di attività erogate all'interno del perimetro di servizio secondo il framework internazionale ITIL.

**Vorresti una soluzione dedicata alla tua impresa?
Costruiscila insieme a noi.**

Il nostro team di solution architect lavora al fianco delle imprese nella progettazione di soluzioni complete, flessibili e personalizzate, per soddisfare le esigenze aziendali più complesse.

Contattaci

<https://enterprise.aruba.it/richiedi-contatto.aspx>



aruba.it
ENTERPRISE