



aruba.it
ENTERPRISE

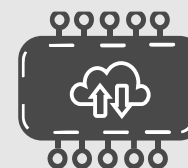
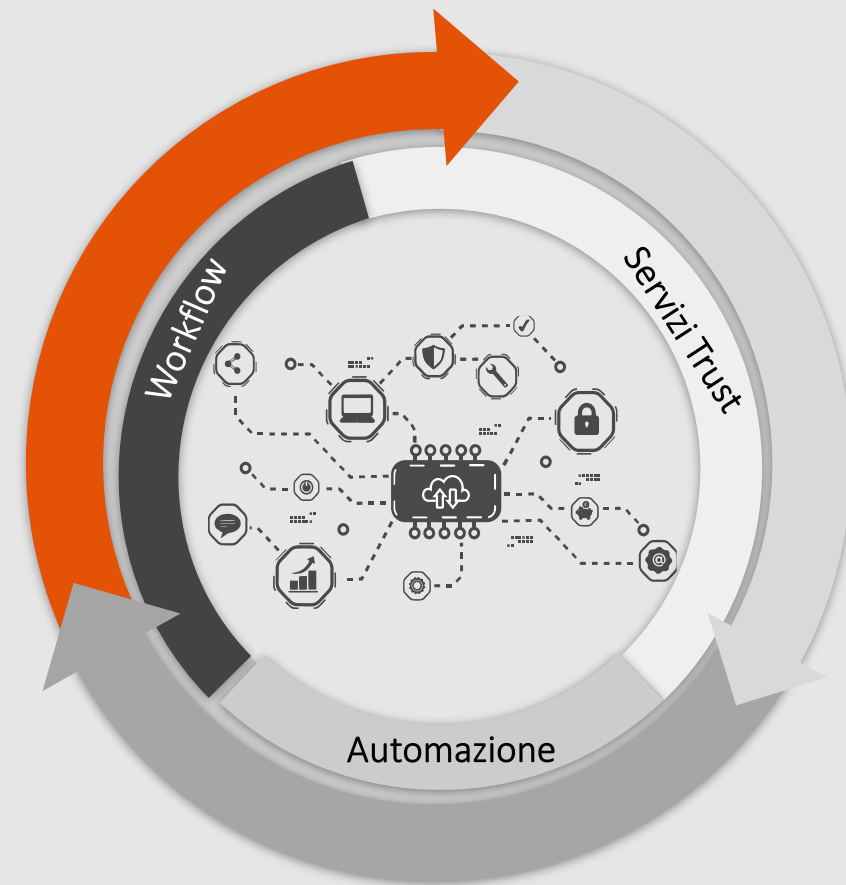
TECH BRIEF

CERTIFIED PLATFORM

La piattaforma integrata con tutti i servizi
trust, completa, sicura, modulare e in
ambiente cloud.

Certified Platform: cos'è?

- ▶ La piattaforma che integra in ambiente cloud i servizi di [Firma Digitale](#), [Marca Temporale](#), [Posta Elettronica Certificata](#) e [Conservazione Digitale a Norma](#), con i più elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle normative europee.
- ▶ È la soluzione perfetta per digitalizzare, automatizzare e centralizzare i processi di aziende e organizzazioni in modo sicuro ed efficiente, mantenendo la continuità del business in ogni momento e da qualsiasi device.
- ▶ L'interfaccia web di Certified Platform è completamente responsive e risulta accessibile sia dai comuni browser desktop che da dispositivi mobile iOS e Android.



**CLOUD
TRUST SERVICES**

Certified Platform, le certificazioni

- ▶ La Soluzione Certified Platform è stata sviluppata seguendo i requisiti degli standard:



ISO 9001

Qualità
dell'organizzazione

ISO 27001

Massima sicurezza
delle informazioni

ISO/IEC 27017

Controlli di sicurezza
sul cloud

ISO/IEC 27018

Gestione dei dati personali
sul cloud

ISO/IEC 27035

Gestione di eventi e
incidenti di sicurezza

ISO 22301

Business continuity
management system

ISO 20000-1

Gestione del servizio
di information
technology

Certified Platform: principali caratteristiche

La soluzione giusta per rendere più efficienti ed efficace la gestione dei documenti e dei processi aziendali.

Scalabilità

Certified Platform può gestire flussi di diversa natura, impiegando i servizi trust nelle modalità consuete e all'interno di processi più complessi. La medesima soluzione **può essere utilizzata da una specifica area di business così come dall'intera organizzazione.**

Flessibilità

La flessibilità nella definizione dei processi permette di adattare Certified Platform alle esigenze di qualsiasi azienda e in qualsiasi segmento di mercato. Possono essere gestiti flussi documentali senza automatismi ma è consentita anche **l'integrazione di soluzioni tecnologiche esterne come le API o software terzi.**

Pieno controllo

Lo sviluppo e il controllo esclusivo di tutte le componenti di Certified Platform è di Aruba. Tutto ciò garantisce una maggiore efficienza di gestione e una notevole riduzione dei tempi di intervento.

Certified Platform: vantaggi in sintesi



Digitalizzazione e autenticità

Il gestionale si presta allo sviluppo di processi certificati grazie all'impegno dei servizi trust che assicurano la valenza probatoria dei contratti sottoscritti, mentre la digitalizzazione garantisce l'accessibilità immediata ai documenti firmati, inviati e archiviati.



Continuità del business e sicurezza

Interfaccia adattiva, flussi dinamici e repository cloud online permettono di gestire documenti e processi in modo sicuro e continuativo, ovunque e da qualsiasi device, mantenendo la continuità del business anche in situazioni imprevedibili.



Profittabilità ed efficienza

Il risparmio di tempo, spazio e denaro è assicurato dalla combinazione di trust service, cloud e flussi personalizzati che permettono rapidità nella gestione remota delle attività, con un conseguente aumento della profittabilità e l'abbattimento di oneri di varia natura.

Certified Platform: a chi si rivolge

Uno strumento operativo fondamentale

I Trust Services sono un abilitatore chiave del processo di digitalizzazione per operare in scenari sempre più virtualizzati, garantendo elevati livelli di sicurezza e la compliance alle normative, l'integrità del dato o del documento, la necessità di riconoscere l'identità delle persone, e in generale assicurare il valore legale di un documento.

La necessità di **efficientare la gestione integrata di tali servizi rende Certified Platform la soluzione perfetta** per aziende e organizzazioni operanti nei settori più disparati, quali Bancario e assicurativo, Energia e utilities, Ordini professionali, Produzione e manifattura, Pubblica Amministrazione, Retail, Sanitario e farmaceutico, Service provider, Telecomunicazioni e media, Trasporti e logistica.

Certified Platform rappresenta di fatto uno strumento operativo fondamentale per migliorare l'efficacia dei processi che coinvolgono diverse funzioni interne all'organizzazione, come possono essere la direzione, l'area amministrativa e quella commerciale, l'ufficio tecnico, gli acquisti, il controllo qualità e le risorse umane.

Certified Platform, la gestione dei servizi

La sezione **Gestione servizi** è la via d'accesso alle funzionalità della piattaforma, alle configurazioni e ai flussi.

Principali funzionalità:

- Creazione, gestione, modifica e cancellazione delle utenze interne ed esterne
- Caricamento massivo di utenze
- Creazione di un'utenza interna intestata
- Associazione dei gruppi e delle utenze create ai servizi trust abilitati e alle regole di visibilità
- Gestione dell'aspetto dell'interfaccia, stabilendone ad esempio, colori e logo
- Creazione e amministrazione delle classi documentali
- Controllo della reportistica relativa a utenze, flussi e utilizzo dell'applicazione
- Pieno accesso alla visibilità e alla gestione di tutti i flussi

Certified Platform, utenze

Gli utenti interni ed esterni sono soggetti a specifiche impostazioni, definite in fase di creazione dell'utenza, ma possono comunque applicare ulteriori restrizioni alla documentazione a cui hanno accesso.

UTENTI INTERNI

Ha **visibilità limitata rispetto al ruolo/profilo definito** dalla sua organizzazione o gruppo di appartenenza.

Principali funzionalità:

- Creazione, gestione e visibilità dei flussi di propria competenza
- Gestione dei servizi per lui abilitati Gestione look & feel sulla base dei colori e loghi resi disponibili
- Caricamento manuale di documenti e gestione tramite tag
- Gestione reportistica relativa ai flussi di competenza
- Personalizzazione messaggi
- Gestione della rubrica disponibile per il gruppo di utenze e possibilità di inserire utenti esterni aggiunti in un flusso

UTENTI ESTERNI

È un'utenza creata attraverso la Gestione servizi oppure da un utente interno, per **compiere una determinata azione in uno specifico flusso**, come ad esempio firmare un documento.

Principali funzionalità:

- Ha visibilità dei passaggi del flusso in cui è coinvolto e che necessitano di un suo intervento.

Certified Platform, approccio metodologico

Re-engineering di processo

Con Certified Platform la digitalizzazione di un processo esistente, prevede una fase di accurata **analisi** dell'AS-IS, con l'obiettivo di riprogettare un **processo TO-BE** più efficiente e volto ad innovare la gestione tradizionale.

È probabile che un processo in origine sia stato concepito e strutturato con un approccio lontano da quello digitale e per questo, una trasposizione diretta dell'AS-IS su Certified Platform potrebbe essere poco funzionale e non molto vantaggiosa. Considerando inoltre che la digitalizzazione notoriamente si accompagna alla semplificazione delle attività, è plausibile che il processo in essere necessiti di una revisione.

Inoltre, è necessario sottolineare che anche investire del tempo nella revisione dell'AS-IS di processi digitali già avviati, rappresenta un aspetto fondamentale per una digitalizzazione efficace e assicura il mantenimento degli standard qualitativi e legali.

**Vorresti una soluzione dedicata alla tua impresa?
Costruiscila insieme a noi.**

Il nostro team di solution architect lavora al fianco delle imprese nella progettazione di soluzioni complete, flessibili e personalizzate, per soddisfare le esigenze aziendali più complesse.

Contattaci

<https://enterprise.aruba.it/richiedi-contatto.aspx>



aruba.it
ENTERPRISE