

La PEC diventa europea

—
La **Guida Informativa**
per i clienti Aruba Enterprise



Indice

- [Scenario](#)
- [Timeline](#)
- [I sistemi di riconoscimento](#)
- [Verifica in 2 passaggi](#)
- [Cosa cambia per i tuoi utenti](#)
- [La PEC diventa europea](#)
- [Le comunicazioni per i tuoi utenti](#)
- [Campagna di adeguamento](#)
- [Risorse utili](#)
- [Contatti](#)

Scenario



Scenario

La Posta Elettronica Certificata (PEC) si appresta a compiere un passo evolutivo importante: divenire conforme al regolamento **eIDAS** (electronic IDentification Authentication and Signature) ed **interoperabile a livello europeo**, secondo quanto definito dall'**ETSI** (European Telecommunications Standards Institute), l'organismo internazionale che si occupa di stabilire gli standard tecnici nel settore delle telecomunicazioni.

Il regolamento **eIDAS** reca proprio le condizioni per garantire interazioni elettroniche sicure fra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni a livello europeo, incrementando la sicurezza e l'efficacia dei servizi elettronici e delle transazioni di e-commerce.

Presto quindi la Posta Elettronica Certificata sarà in grado di rispondere ai criteri del Regolamento eIDAS.

La conformità a tale regolamento diventerà, in futuro, un **requisito necessario** per continuare ad inviare messaggi certificati, che **dovranno avere valenza estendibile in tutta Europa**.

La PEC, nata e cresciuta in Italia, si prepara così a diventare uno **strumento di comunicazione comunitario**, con **valore legale riconosciuto in tutti gli stati europei**.

Aruba si è attivata per essere compliant con la normativa, conforme con quanto previsto dal regolamento eIDAS e allo standard REM (Registered Electronic Mail), in questo documento troverai **indicazioni utili per aiutare i tuoi clienti nel processo di adeguamento**.

La PEC e sue caratteristiche

La PEC è un sistema che consente l'invio di messaggi email conferendo **valore legale al processo di consegna dei messaggi**, fornendo al mittente la documentazione elettronica (ricevute) attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.

Per legge un messaggio di PEC ha la **stessa validità di una raccomandata con ricevuta di ritorno**.



Cosa certifica la PEC

L'**avvenuto invio** di un documento informatico da parte del mittente

L'**avvenuta ricezione** dello stesso documento da parte del destinatario

I **referimenti temporali** della trasmissione

L'attuale servizio PEC non certifica l'identità certa di mittente e destinatario

La normativa Europea e l'evoluzione verso la PEC valida in Europa

- **La PEC è un servizio di recapito certificato eIDAS:** soddisfa i requisiti previsti dal Regolamento eIDAS per il servizio elettronico di recapito certificato (SERC) , ma non soddisfa i requisiti previsti per il servizio elettronico di recapito certificato qualificato (SERCQ)
- Il Regolamento eIDAS ha avviato un percorso per l'evoluzione della PEC in chiave europea prevedendo, tra le altre cose, la conferma dell'identità e il riconoscimento del titolare della PEC. **La PEC quindi diventerà presto un sistema di recapito certificato qualificato utilizzabile in Europa** e questo traguardo consentirà a tutti gli utenti di utilizzare tale sistema nelle comunicazioni con la PA o per quelle verso utenti, enti ed imprese europee, mantenendo il valore legale e la sicurezza che da sempre contraddistinguono la PEC.
- **La strada tracciata verso una PEC valida in Europa:** Aruba partecipa, insieme ai gestori PEC e a UNINFO, al gruppo di lavoro che fornisce consulenza tecnica ad AgID per l'aggiornamento del servizio PEC ai requisiti eIDAS del SERCQ .

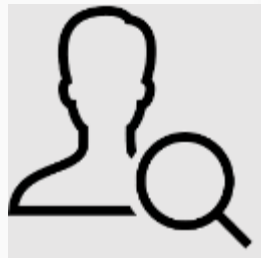
I **SERCQ** godono di alcune forme di presunzione legale sui dati inviati e ricevuti:

- presunzione di integrità dei dati,
- presunzione dell'invio di tali dati da parte del mittente identificato,
- e della loro ricezione da parte del destinatario identificato,
- presunzione di accuratezza della data e dell'ora dell'invio e della ricezione.

Col supporto del gruppo di lavoro, AgID ha pubblicato il documento **“REM SERVICES – Criteri di adozione degli standard ETSI – Policy IT 1.1”** ulteriore tassello nel passaggio dalla PEC al recapito certificato qualificato conforme ad eIDAS, e quindi interoperabile a livello europeo.

La PEC adeguata agli standard europei

Per il passaggio dall'attuale PEC alla PEC valida in Europa è quindi **indispensabile il riconoscimento certo dell'utente titolare** della/e casella/e PEC e **l'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA)**



Riconoscimento utente titolare



Autenticazione a 2 fattori

Una volta effettuato il riconoscimento ed attivato la verifica in 2 passaggi, tutti i messaggi inviati dalla casella PEC avranno le caratteristiche tecniche aggiuntive previste dagli standard europei per il servizio di recapito certificato qualificato:

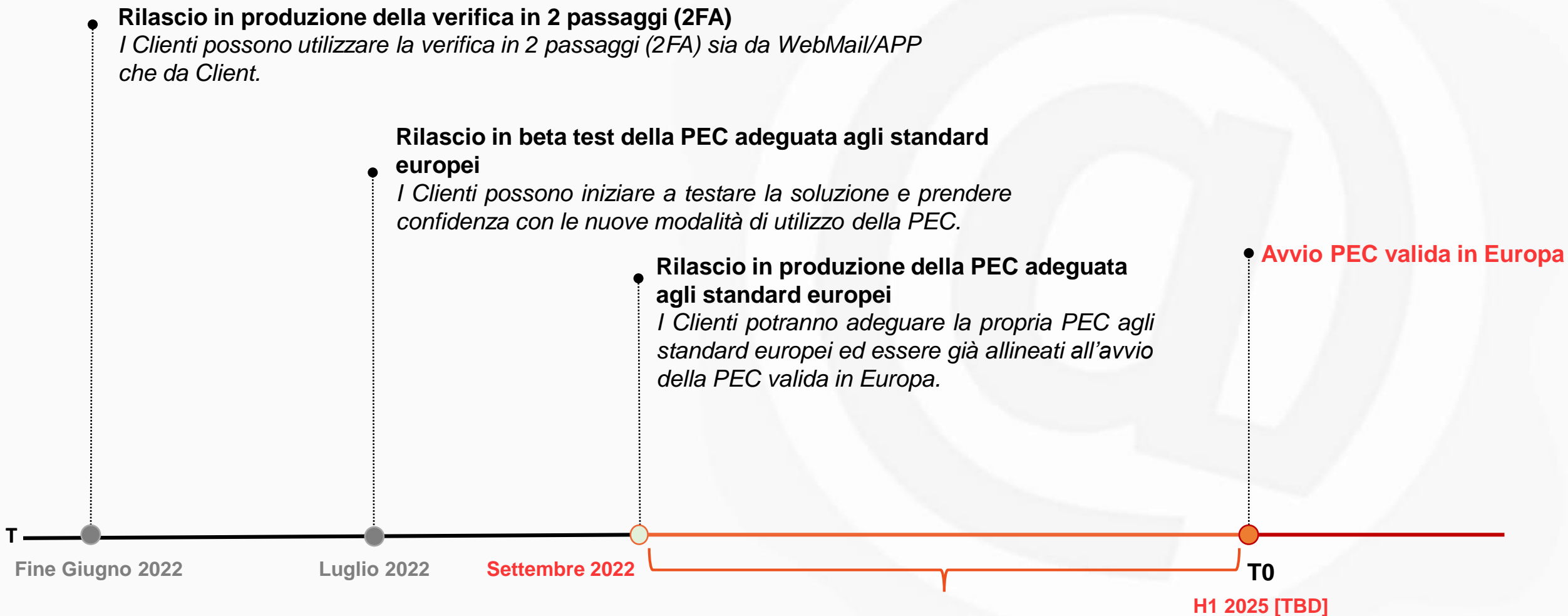
- dati che certificano legalmente la trasmissione dei messaggi conformi agli standard europei;
- intestazioni aggiuntive (header) in tutti i messaggi di posta;
- validazione temporale elettronica qualificata che consente di estendere la validità dei messaggi a 20 anni.

La casella di conseguenza, pur rimanendo pienamente conforme alle regole tecniche della PEC, conterrà tutti gli elementi aggiuntivi previsti per i servizi di **recapito certificato qualificato** definiti dell'ETSI (organismo europeo che stabilisce gli standard tecnici in ambito delle telecomunicazioni).

Timeline



Timeline



PERIODO IN CUI I TITOLARI POSSONO
PROCEDERE CON LA SESSIONE DI
RICONOSCIMENTO ED ATTIVAZIONE 2FA



Cosa succede fra settembre 2022 e H1 2025?

Da settembre 2022 è stata avviata ufficialmente la fase di transizione da PEC a PEC adeguata agli standard europei ed i Clienti possono adeguare la propria PEC agli standard europei (identificazione certa del Titolare della casella PEC ed attivazione della 2FA) ed essere già allineati all'avvio della PEC valida in Europa.

La fase di transizione terminerà con l'avvio ufficiale della PEC adeguata agli standard europei previsto per il primo semestre del 2025 (*non ancora confermato*).

I sistemi di riconoscimento



Strategia di adeguamento

Per favorire la transizione dell'utenza dalla situazione attuale (PEC) verso la PEC valida in Europa, in accordo con AgID, Aruba renderà disponibile ai propri Clienti una fase intermedia con lo scopo di permettere di procedere in anticipo, rispetto l'avvio della PEC valida in Europa, con la sessione di riconoscimento titolare e con l'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA) ed essere così già allineati alla PEC valida in Europa.

In questa fase di transizione sono quindi aggiunti degli add-on alla PEC che la rendono adeguata ai nuovi standard europei, pur rimanendo all'interno delle regole della PEC.

Questo garantisce la completa validità legale delle comunicazioni inviate e ricevute durante la fase di transizione.

I VANTAGGI

- Distribuire nel tempo i riconoscimenti **riducendo picchi nella conversione** che potrebbero **impattare negativamente** sugli utenti.
- Garantire la **compatibilità con il servizio PEC** e allo stesso tempo permettere un **rapido adeguamento alla PEC valida in Europa**

DIFFERENZE PRINCIPALI PER L'UTENTE

Maggiore sicurezza, per poter convertire un'utenza PEC ed allinearla alla PEC valida in Europa, **con il riconoscimento del titolare del servizio** (es. tramite SPID, Firma Digitale, ecc). Una volta convertito, **l'accesso alla propria PEC sarà consentito solo tramite modalità L2** o superiori (es. autenticazione a 2 fattori). *L'utente potrà comunque in qualsiasi momento scegliere di disabilitare la 2FA per l'accesso alla propria casella.*
Nel caso in cui l'utente scelga di disattivare la 2FA, rimane comunque valido il riconoscimento fatto dall'utente Titolare.
La 2FA sarà obbligatoria per la PEC valida in Europa, a seguito dello switch-off

Strategia di adeguamento | Approccio e metodi di riconoscimento previsti

Per la sessione di Riconoscimento Utente, Aruba mette a disposizione dei propri Clienti diversi canali:



Nella fase di transizione dalla PEC alla PEC valida in Europa sarà di fondamentale importanza la **collaborazione attiva dei Partner** nel **sensibilizzare i propri clienti finali** a procedere da subito con il riconoscimento certo e l'attivazione della verifica in due passaggi.

Riconoscimento Titolare

Come anticipato, l'attuale PEC certifica l'integrità, l'ora dell'avvenuto invio e la corretta ricezione di un messaggio di posta elettronica certificata.

In sostanza ora si garantisce solo il contenuto e data/ora di invio di un messaggio PEC, ma non mittente o destinatario.

Attraverso una **semplice** procedura di riconoscimento la casella potrà certificare anche il riconoscimento certo del titolare

La conferma dell'identità, eseguita insieme all'attivazione della verifica in due passaggi, rende la PEC adeguata agli standard europei di comunicazione qualificata.

**L'identificazione certa è richiesta ai
Titolari (Persona Fisica o Rappresentante Legale della Persona Giuridica) di caselle PEC.**

L'identificazione Titolare è uno step **obbligatorio** per il passaggio per rendere la PEC valida in Europa, oltre all'attivazione della verifica in 2 passaggi, ed è quindi necessaria sia per adeguare tutte le attuali caselle PEC di cui si è appunto il Titolare, sia in futuro per attivare nuove caselle PEC valide anche per l'Europa.

Riconoscimento Titolare

Per i *Rappresentanti Legali* di Persone Giuridiche, oltre all'identificazione certa verrà accertata anche la nomina a svolgere i poteri di rappresentanza per la specifica Persona Giuridica di cui si è rappresentante.

Il processo di verifica dei poteri di rappresentanza prevede un controllo **automatizzato e trasparente** all'Utente da parte di Aruba su fonti esterne (es. Camera di Commercio).

In caso di esito negativo delle verifiche l'Utente sarà invitato a dare evidenza dei propri poteri di rappresentanza fornendo ad Aruba, tramite le metodologie previste, la documentazione attestante i poteri.

La documentazione in originale accettata da Aruba è la seguente:

- Per *Azienda*: **Visura Camerale**
- Per *Pubblica Amministrazione*: **Atto di nomina**
- Per *Fondazioni/Associazioni/Enti*: *(riportiamo a titolo esemplificativo documentazione accettata da Aruba)* **Estratto aggiornato R.U.N.T.S. o Estratto del Registro delle persone giuridiche** istituito presso la Prefettura, oppure **Verbale Assembleare** in cui il soggetto viene espressamente e specificatamente autorizzato a richiedere PEC valide in Europa e ad eseguire il riconoscimento in qualità di legale rappresentante.

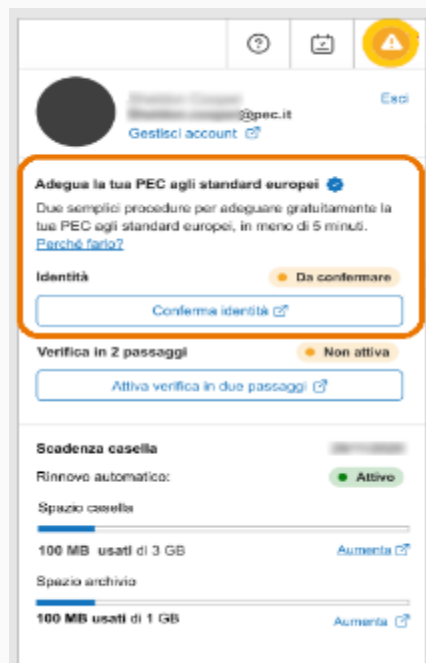
Riconoscimento Titolare | cosa è necessario

Per poter procedere con la sessione di riconoscimento, attraverso le diverse modalità disponibili, l'Utente Titolare dovrà essere in possesso di:

- Casella PEC e relativa password.
- Uno di questi strumenti di identificazione, a seconda del metodo di riconoscimento scelto:
 - **SPID di Livello 2** (Aruba ID o di qualunque altro gestore) con credenziali di accesso.
 - **Firma Digitale** (Firma Digitale Aruba o di qualunque altro gestore) con PIN e dispositivo di firma collegato al computer.
 - **Firma Remota** (Firma Digitale Remota Aruba o di qualunque altro gestore) con credenziali e codice OTP.
 - **CIE** (Carta di Identità Elettronica) con PIN della carta e lettore NFC contactless collegato al computer.
 - **TS-CNS** (Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi attiva) con PIN rilasciato in fase di attivazione e lettore compatibile collegato al computer.
 - **Webcam** in caso di riconoscimento tramite webcam è necessario un sistema audio/video funzionante.
- Documento d'identità in corso di validità*
- Codice Fiscale*
- In caso di Rappresentante Legale di Persona Giuridica la documentazione originale attestante i poteri di rappresentanza**

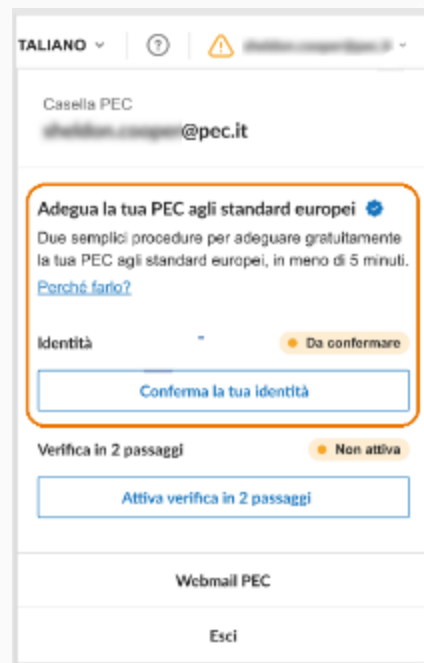
Riconoscimento Titolare | come procedere

La conferma dell'identità è semplice e può essere eseguita attraverso uno dei seguenti punti di accesso:



WebMail PEC

Più utilizzata



Gestione Account



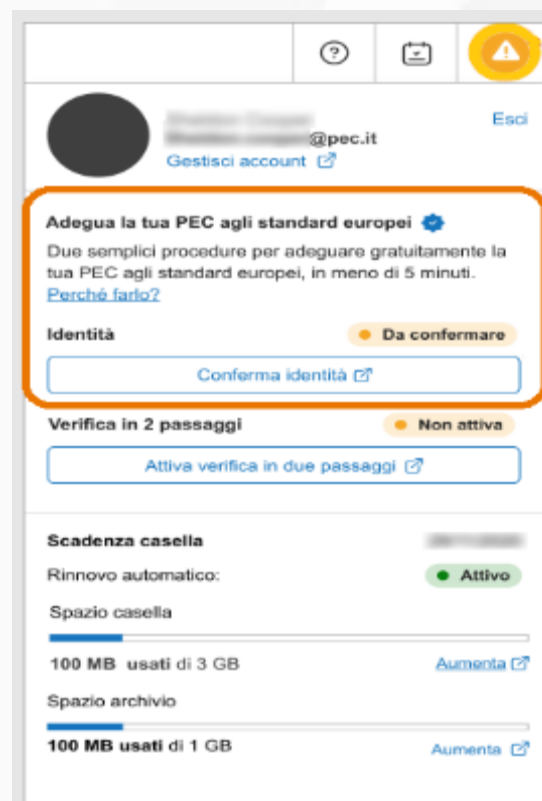
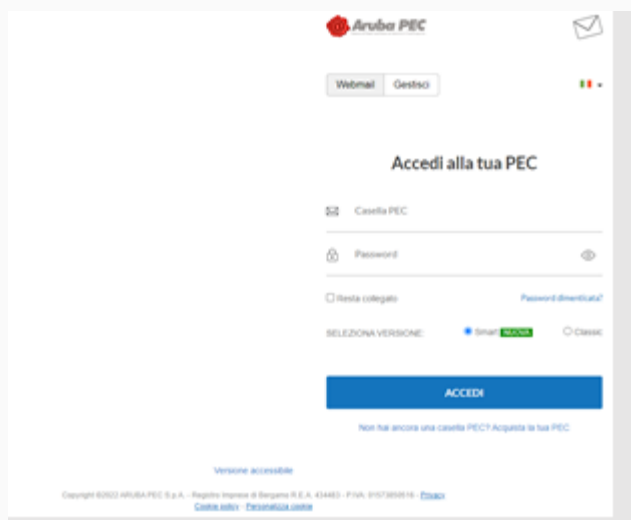
APP Aruba PEC

Da qualunque dei punti di accesso precedentemente indicati venga cliccato il pulsante per la conferma dell'identità, si viene reindirizzati al portale dedicato.

Si ribadisce l'importanza della collaborazione attiva dei Clienti e Partner nel sensibilizzare la propria utenza PEC a procedere con la sessione di riconoscimento.

Riconoscimento Titolare | come procedere

Di seguito si riporta un esempio del processo di riconoscimento accedendo da **WebMail PEC** ed utilizzando come metodo di riconoscimento **SPID**.



1 L'utente Titolare accede alla propria casella PEC con le relative credenziali.

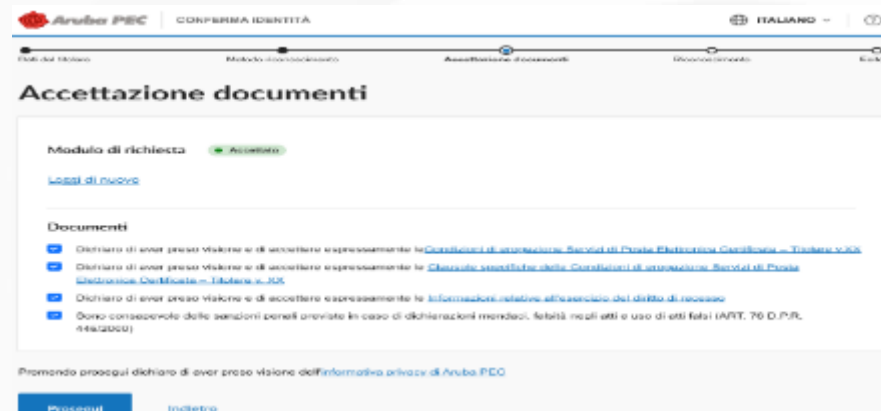
2 Da Menu Utente seleziona «Conferma Identità».

3 Si apre il portale di riconoscimento e nella sezione *Dati del titolare* vengono mostrati i dati di chi deve confermare l'identità e la casella (o le caselle) per le quali sarà confermata.

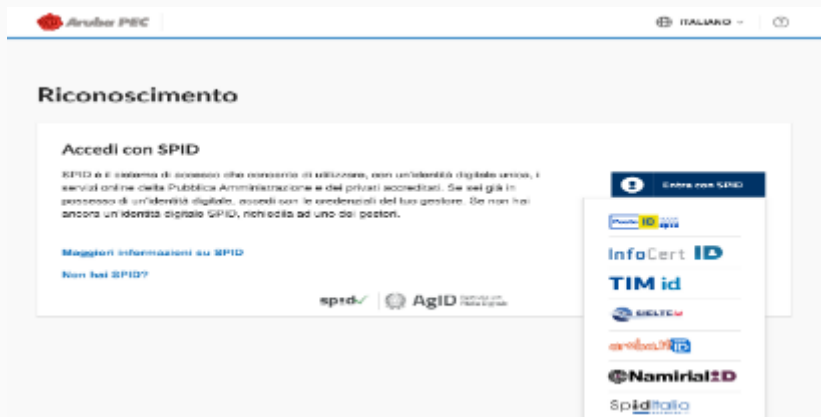
Riconoscimento Titolare | come procedere



4 L'Utente seleziona il metodo di riconoscimento preferito* (SPID in questo caso).



5 All'utente viene chiesto di accettare il Modulo di Richiesta e le Condizioni Generali di Contratto.



6 All'utente viene chiesto di effettuare l'accesso tramite le proprie credenziali **SPID L2**.



7 Riconoscimento terminato; il sistema notifica che l'identità è stata confermata**

* cliccando il link **Altri metodi per confermare l'identità** è possibile selezionare un metodo alternativo.

** Se il soggetto che esegue il riconoscimento è il legale rappresentante di un' Azienda, seguiranno le verifiche automatiche sui poteri di rappresentanza prima della conferma dell'identità.

Riconoscimento Titolare | stati del processo di riconoscimento

Di seguito si riporta l'elenco degli stati in cui può trovarsi il processo di riconoscimento:

- Da confermare** quando il riconoscimento non è stato eseguito.
- Verifiche in corso** quando il riconoscimento è in lavorazione.
- Documenti mancanti** quando la documentazione risulta non corretta o incompleta.
- Completato** quando il riconoscimento è stato eseguito correttamente.

Verifica in 2 passaggi



Verifica in 2 passaggi

La verifica in 2 passaggi (conosciuta anche semplicemente come 2FA) è un **livello di sicurezza aggiuntivo** nel processo di autenticazione dell'account, volto a tutelare ulteriormente la casella PEC dagli accessi non autorizzati attraverso un secondo passaggio.

Una volta attivata, l'utente deve utilizzare due diverse forme di autenticazione:

- quella classica, che prevede l'inserimento dell'indirizzo della casella PEC e della password;
- quella aggiuntiva, che prevede una notifica PUSH su APP (in caso di malfunzionamenti si può ricorrere all'inserimento di una One Time Password – OTP – per autorizzare l'accesso).

Si ricorda che la verifica in 2 passaggi è, assieme all'identificazione certa dell'utente Titolare, **obbligatoria** per adeguare la casella PEC agli standard europei.

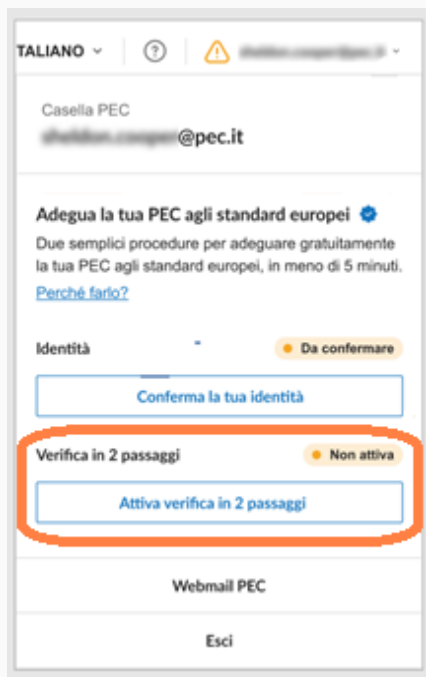
Verifica in 2 passaggi

L'attivazione della verifica in 2 passaggi è semplice e può essere eseguita attraverso uno dei seguenti punti di accesso:



WebMail PEC

Più utilizzata



Gestione Account



APP Aruba PEC

- Da qualunque dei punti di accesso precedentemente indicati venga cliccato il pulsante per l'attivazione della verifica in 2 passaggi, si viene reindirizzati al portale dedicato.
- Una volta effettuata la prima attivazione della 2FA, questa potrà essere disattivata fino all'avvio della PEC valida in Europa. Successivamente per accedere alla propria PEC valida in Europa sarà obbligatoria la 2FA.

Si ribadisce l'importanza della collaborazione attiva dei Clienti e Partner nel sensibilizzare la propria utenza PEC a procedere con l'attivazione della verifica in 2 passaggi.


Verifica in 2 passaggi | i dispositivi OTP di Aruba

Per adeguare le proprie caselle PEC agli standard europei è quindi **indispensabile**, oltre al riconoscimento certo dell'utente titolare della/e casella/e PEC, **l'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA)**.

Aruba mette a disposizione dei propri Clienti la seguente modalità di ricezione della One Time Password (OTP):

- ❑ Notifica PUSH su dispositivo Mobile tramite APP *Aruba PEC*



- ❑ In alternativa, si può accedere tramite QR CODE 

Nel caso in cui vengano riscontrate problematiche, si può utilizzare la modalità:

- ❑ Token OTP via SMS






Si prevede, inoltre, la messa a disposizione di nuove modalità di ricezione della One Time Password (OTP) come:

- ❑ Token OTP display 

Cosa cambia per i tuoi utenti






Effetti lato utente | Webmail


Soluzione	Impatto	Note
 Webmail	BASSO	Impatto per gli utenti limitato la funzionalità di verifica in 2 passaggi (2FA) è integrata nativamente nella soluzione Webmail e gli strumenti per utilizzare il secondo fattore di autenticazione sono messi a disposizione in modalità PUSH, più eventuale backup
 Multiutenza	BASSO	Impatto per gli utenti limitato all'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA) per la casella PEC «principale», ogni "multi-utente" dovrà attivare a sua volta la 2FA – soluzione integrata
 Pannello Supervisore *	BASSO	Impatto per gli utenti limitato all'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA) per la casella PEC «delegante» (ovvero supervisionata dal PS), l'accesso al Pannello sarà necessariamente consentito attraverso la 2FA – soluzione integrata

* In ottica PEC Europea verrà rilasciato un restyling sia del servizio Multiutenza che del Supervisore

Effetti lato utente | Small Business

Soluzione	Impatto	Note
 Small Business	BASSO	Small Business → Personalizzazione completa (Webmail - Gestione mail - IMAP, POP, SMTP con certificati SSL) la soluzione / opzione non subirà modifiche ad eccezione dell'integrazione con la verifica in 2 passaggi in fase di accesso
 Newsletter	BASSO	Impatto per gli utenti limitato all'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA) per la casella PEC «principale», l'accesso alla Newsletter sarà necessariamente consentito attraverso la 2FA – soluzione integrata
 Conservazione PEC	NESSUNO	Nessun impatto per gli utenti la soluzione non subirà modifiche

Effetti lato utente | Webmail

Soluzione	Impatto	Note
	MEDIO	Impatto per gli utenti medio Per i client che non supportano l'accesso tramite secondo fattore di autenticazione (2FA), è previsto un processo che prevede l'utilizzo di una password generata automaticamente dal sistema messo a disposizione del Gestore che ha scadenza ogni 90 giorni.
Uso di client di posta o applicazioni integrate		Aruba PEC sta lavorando per definire soluzioni finalizzate a semplificare le modalità di integrazione applicativa pur garantendo l'alto livello di sicurezza richiesto.

La PEC diventa europea

*Come diffondere le informazioni
all'interno della tua organizzazione*



La PEC diventa europea

I MESSAGGI DA CONDIVIDERE CON I TUOI UTENTI

- Ancora più valore per la tua PEC pronta per l'Europa
- Conferma la tua identità
- Attiva la verifica in 2 passaggi
- È gratuito e veloce

QUALI BENEFICI TRASMETTERE AI TUOI CLIENTI

- **ATTENDIBILITÀ DEL MITTENTE:** l'identità del titolare è garantita dal processo di riconoscimento;
- **SICUREZZA NELL'ACCESSO:** caselle ancora più sicure con la verifica in 2 passaggi all'accesso;
- **PEC PRONTE PER L'EUROPA:** Non sarà necessaria nessun'altra operazione per inviare e ricevere PEC in Europa.

QUALI OPERAZIONI ESEGUIRE

- Disponibili sul sito le video guide

[Accedi alla landing page dedicata](#)

Conformità della PEC ai nuovi standard europei

Conferma dell'identità del titolare e attivazione della verifica in 2 passaggi all'accesso: due semplici procedure che renderanno la tua PEC conforme ai nuovi standard europei in modo completamente gratuito e in meno di 5 minuti.



Conferma dell'identità

Il riconoscimento tramite SPID, Firma Digitale, CNS, CIE o webcam garantisce l'identificazione certa del titolare.



Verifica in 2 passaggi

Un livello di protezione superiore rispetto a username e password per l'accesso alla tua casella PEC.

Nuove caratteristiche di valore per le tue caselle

CARATTERISTICHE TECNICHE AGGIUNTIVE PREVISTE DAGLI STANDARD EUROPEI

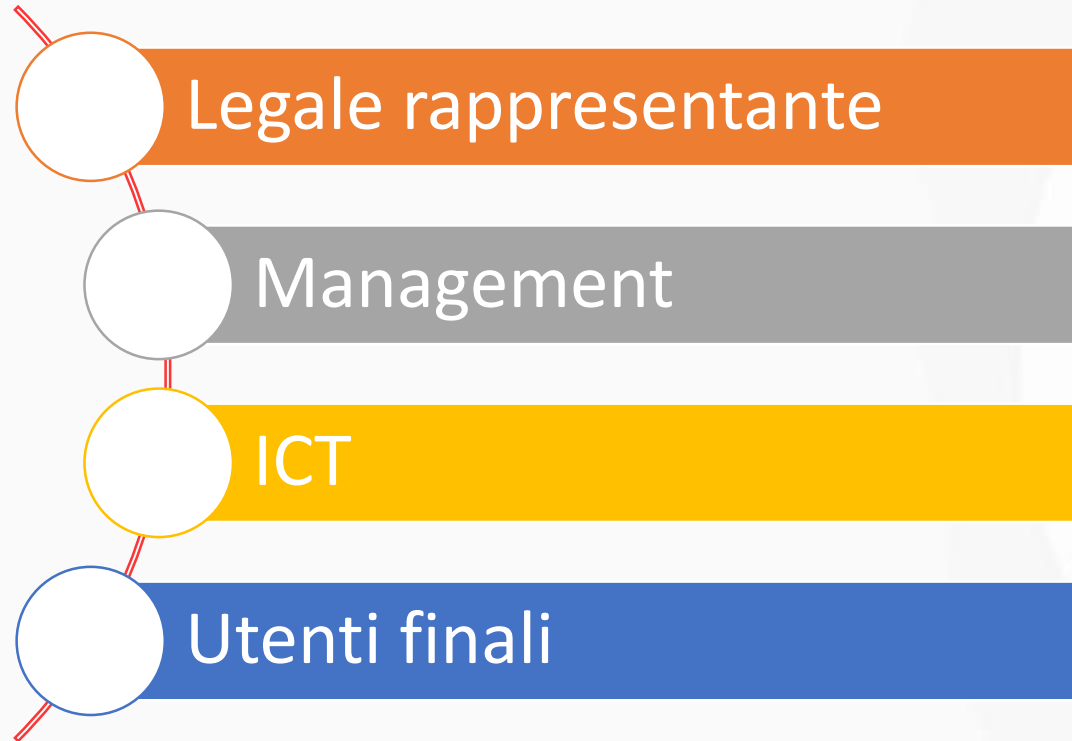
- dati che certificano legalmente che i messaggi sono **conformi agli standard europei**;
- **intestazioni aggiuntive** (header) in tutti i messaggi di posta;
- estensione della **validità dei messaggi a 30 anni** (La normativa prevede una validazione temporale elettronica qualificata di almeno 20 anni).

Rif. <https://www.pec.it/pec-conforme-standard-europei.aspx>

Le comunicazioni per i tuoi utenti



I destinatari delle tue comunicazioni



Favoriamo:

- Il percorso di adeguamento delle caselle PEC conformi agli standard europei
- La diffusione delle informazioni utili a tutti gli stakeholder coinvolti

Comunicazioni per i tuoi utenti

Abbiamo preparato alcuni messaggi di template che puoi inviare ai diversi stakeholder.

TARGET: legale rappresentante, management, ICT

- Comunicazione 1: **I requisiti per la conformità della PEC agli standard europei**
- Comunicazione 2: **Il riconoscimento del titolare PEC**

TARGET: utenti finali

- Comunicazione 1: **Rendi conforme la tua PEC agli standard europei di comunicazione qualificata**
- Comunicazione 2: **L'attivazione della verifica in 2 passaggi**

Target: legale rappresentante, management, ICT

Oggetto: I requisiti per la conformità della PEC agli standard europei

Gentile Collega,

nel 2024 la PEC diventerà interoperabile a livello europeo, ovvero tutti i cittadini dell'Unione potranno utilizzarla grazie all'estensione del suo valore legale a tutti i Paesi membri.

Questo significa che la PEC consentirà di comunicare in modo ancora più sicuro tra cittadini e imprese degli stati membri rendendola, di fatto, valida in tutta Europa.

In questo scenario l'Italia svolgerà il ruolo di apripista: la PEC nata e cresciuta in Italia si prepara a diventare lo strumento di comunicazione comunitario, in grado di rispondere ai criteri del Regolamento eIDAS.

Per fare questo passo decisivo, tuttavia, sono necessari due ulteriori requisiti che aggiungono nuove caratteristiche di valore alla PEC:

- l'attivazione della verifica in 2 passaggi sulle caselle, che aggiungerà un ulteriore livello di protezione;
- la conferma dell'identità del titolare tramite il riconoscimento con uno dei metodi disponibili.

Per quanto riguarda la verifica in 2 passaggi, oltre a username e password, per accedere alla casella verrà richiesta una specifica autorizzazione sul dispositivo del possessore. L'autorizzazione verrà richiesta sia per l'accesso sia per confermare determinate operazioni sulla casella.

La conferma dell'identità del titolare, invece, consentirà di associare a ciascuna casella un'identità certa e ben definita, diversamente da adesso in cui non è prevista nessuna attività di riconoscimento certo del titolare della casella.

Visti i nuovi requisiti che caratterizzeranno la PEC valida in Europa, capirai quanto sia importante assegnare correttamente le caselle PEC al titolare affinché questo possa eseguire in modo corretto la verifica della sua identità.

Per tutti i dettagli relativi alle operazioni necessarie per la tua PEC puoi leggere la [pagina di approfondimento](#) di Aruba PEC.

Cordiali saluti

Target: legale rappresentante, management, ICT

Oggetto: Il riconoscimento del titolare PEC

Gentile Collega,
uno dei requisiti che caratterizzerà la PEC valida in tutta Europa è **l'identità certa dei titolari delle caselle**.

Per associare correttamente ciascun titolare alla propria casella PEC, si ricorre all'identificazione elettronica grazie alla quale i dati di autenticazione personale vengono utilizzati per riconoscere in modo certo e univoco una persona fisica o giuridica.

L'autenticazione o riconoscimento dell'utente può essere eseguito mediante uno dei regimi di identificazione elettronica riconosciuti dalla Commissione Europea e presenti nell'elenco pubblico dei regimi notificati.

Aruba PEC mette a disposizione dei titolari delle caselle diverse modalità per eseguire il riconoscimento certo:

- **SPID**: dovrai accedere con il tuo account SPID (Aruba ID o di qualunque altro gestore).
- **Firma digitale**: dovrai collegare il dispositivo di firma al computer e inserire il PIN.
- **Firma digitale remota**: dovrai inserire username e password della tua firma remota e il codice OTP.
- **Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi**: dovrai inserire la Tessera Sanitaria-CNS o la CNS nel lettore e inserire il PIN.
- **Carta d'Identità Elettronica**: dovrai avvicinare la CIE al lettore NFC contactless e inserire il PIN.
- **Webcam**: il riconoscimento avverrà tramite una videochiamata con un operatore.

Per tutti i dettagli relativi alle operazioni necessarie per la tua PEC puoi leggere la [pagina di approfondimento](#) di Aruba PEC.

Cordiali saluti

Target: utenti finali

Oggetto: Rendi conforme la tua PEC ai nuovi standard europei – segue 1/2

Gentile Collega,
il servizio PEC che già stai utilizzando si prepara ad estendere la sua validità.

La PEC si appresta a diventare uno strumento di comunicazione comunitario, valido in tutta Europa, permettendo una comunicazione più sicura, rapida ed efficace con cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazioni non solo italiane ma anche europee.

Non preoccuparti! **Il servizio che già conosci non subirà alcuna modifica** e potrai continuare ad utilizzarlo così come stai facendo.

Ma puoi già **eseguire la procedura online veloce e gratuita** che consentirà alle tue caselle PEC di **essere conformi ai nuovi standard europei**.

Come rendere conformi le tue caselle PEC gratuitamente?

Semplice: basterà accedere alla tua casella e una breve procedura guidata ti permetterà (se non lo hai ancora fatto) di:

- confermare l'identità del titolare delle caselle utilizzando uno dei metodi di riconoscimento previsti (SPID, carta d'identità elettronica, videochiamata con operatore, firma digitale...) per diventare un titolare PEC riconosciuto;
- attivare la verifica in 2 passaggi sulle tue caselle, aggiungendo un livello di protezione superiore rispetto a username e password: sarai tu ad autorizzare ogni accesso alla tua casella tramite una notifica sul tuo smartphone.

Una volta eseguite queste semplici operazioni, per le quali saranno necessari solo pochi minuti, assegneremo a ciascuna delle tue caselle la spunta blu di conformità agli standard europei.

Target: utenti finali

Oggetto: Rendi conforme la tua PEC ai nuovi standard europei – segue 2/2

Quando adeguare le proprie caselle?

Puoi farlo fin da adesso: si tratta di un'operazione semplice e veloce che consente alle tue caselle di essere già pronte per l'Europa, senza dover fare altro.

La conferma dell'identità del titolare avrà validità da subito e continuerà ad essere valida anche quando verrà ufficialmente estesa la validità della PEC all'Europa.

Per quanto riguarda invece l'attivazione della verifica in 2 passaggi, questa è facoltativa nella fase di transizione verso la PEC valida in Europa, ma risulterà obbligatoria alla sua entrata in vigore ufficiale.

Per tutti i dettagli relativi alle operazioni necessarie per la tua PEC puoi leggere la [pagina di approfondimento](#) di Aruba PEC.

Cordiali saluti

Target: utenti finali

Oggetto: L'attivazione della verifica in 2 passaggi

Gentile Collega,

per essere conforme ai nuovi standard di comunicazione qualificata, la PEC attualmente in uso dovrà avere due ulteriori caratteristiche:

1. il titolare di ciascuna casella dovrà confermare la propria identità tramite una procedura di identificazione elettronica;
2. su ciascuna casella dovrà essere attivata la verifica in 2 passaggi, un sistema di autenticazione che aggiunge un ulteriore livello di protezione rispetto ai soli username e password dato che ogni accesso alla casella dovrà essere autorizzato tramite una notifica che arriverà sul dispositivo scelto dal titolare.

Come si attiva la verifica in 2 passaggi?

Per attivare la verifica in 2 passaggi basterà accedere all'area "Sicurezza e password" della propria Webmail PEC.

Nel caso ancora tu non lo abbia fatto, ti verrà richiesta la validazione di un indirizzo email e un numero di cellulare che verranno poi utilizzati come contatti verificati e sicuri, anche per inviare le notifiche con le richieste di autorizzazione.

Una volta attivata, tutti gli accessi alla casella o la conferma di alcune operazioni delicate come il cambio della password, potranno avvenire solo dopo specifica autorizzazione da fornire sul dispositivo che sceglierai di associare alla verifica.

L'attivazione della verifica in 2 passaggi, insieme alla conferma dell'identità del titolare della casella, aggiungeranno maggior sicurezza alla tua PEC, e ti renderanno conforme ai nuovi standard europei di comunicazione qualificata.

Per tutti i dettagli relativi alle operazioni necessarie per la tua PEC puoi leggere la [pagina di approfondimento](#) di Aruba PEC.

Cordiali saluti

Campagna di adeguamento

Cosa vedranno i tuoi utenti nelle aree riservate




Campagna di adeguamento

Cosa vedranno gli utenti PEC – comunicazione nelle aree riservate


- Aruba sta perseguendo una strategia di comunicazione basata su una graduale intensificazione dei messaggi;
- I tuoi utenti, collegandosi al pannello PEC, troveranno diversi messaggi di alert, con lo scopo di effettuare l'operazione di adeguamento.

Campagna di adeguamento





Cosa vedranno gli utenti PEC – una volta effettuato il login



La tua PEC non è conforme agli standard europei

 Adegua la tua PEC e ottieni gratuitamente la spunta blu di conformità agli standard europei. Basta solo confermare la tua identità e attivare la verifica in 2 passaggi.

[Perché farlo?](#)

Identità ● Da confermare	Verifica in 2 passaggi ● Non attiva
Diventa un titolare riconosciuto	Rendi ancora più sicura la tua PEC
 Quanto tempo occorre? 2 minuti	 Quanto tempo occorre? 2 minuti
 Cosa serve? SPID, Firma Digitale, CNS, CIE o una videochiamata	 Cosa serve? L'app Aruba PEC

[Ricordamelo più tardi](#) [ADEGUA LA TUA PEC ADESSO](#)

Campagna di adeguamento

Cosa vedranno gli utenti PEC - esempio

APP

ADEGUA LA TUA PEC AGLI STANDARD EUROPEI
Ottieni gratuitamente la **spunta blu** di conformità agli standard europei.

[ADEGUA LA TUA PEC](#)

[RICORDAMELO PIÙ TARDI](#)

IN ARRIVO

Vera Marini
Invio documento RSF43567 per affitto ufficio Roma...
Ciao Marco, grazie per aver nuovamente accettato la nostra proposta. Trovi in questa email il recap delle info...

posta-certificata@pec.aruba.it
Rapporto di versamento del servizio
Ricevuta di avvenuta consegna Il giorno 02/05/2020 alle ore 18:15:52 (+0200) il messaggio "Rapporto di

Elisa Rossini
Linee Guida Progetto

WEBMAIL

ADEGUA la tua PEC agli standard europei
Ottieni gratuitamente la **spunta blu** di conformità agli standard europei.
Basta solo confermare la tua identità e attivare la verifica in 2 passaggi.
[Perché farlo?](#)

Principale > In arrivo > Tutti

Novembre 2023

- comunicazioni@pec.staff.aruba.it Casella PEC @pec.it in scadenza: rinnova in modo facile

Ottobre 2023

- comunicazioni@pec.staff.aruba.it Casella PEC @pec.it in scadenza: mantienila attiva
- servicedesk@pec.aruba.it Prepara gratuitamente la tua PEC per l'Europa, rendila conforme ai nuovi standard

PGA

ADEGUA la tua PEC agli standard europei
Ottieni gratuitamente la **spunta blu** di conformità agli standard europei.
Ti basta solo confermare la tua identità e attivare la verifica in 2 passaggi.
[Perché farlo?](#)
[Conferma identità](#) [Ricordamelo più tardi](#)

Contatti account PEC

Email
@gmail.com [Verificato](#)

Cellulare
+39039 [Verificato](#)

Password PEC [Gestisci](#)

Dove usarla
 Webmail PEC App Aruba PEC Programmi di posta (Outlook, Mail, ecc.)

Data di scadenza password
[Non attiva](#)

Verifica in 2 passaggi [Non attiva](#) [Attiva](#)

La tua PEC è ancora più sicura con la verifica in 2 passaggi, rispetto alla sola password.
Sei tu ad autorizzare qualsiasi accesso alla casella PEC tramite una notifica sul tuo smartphone o tablet.

Risorse utili



Risorse utili per il tuo marketing

Sezione Magazine Aruba dedicato alla PEC

Approfondimenti e articoli dedicati alla Posta Elettronica Certificata

[Sezione PEC del magazine](#)

Video guide Aruba PEC

Video e tutorial dedicati alla Posta Elettronica Certificata

[Playlist video](#)

Risorse utili per la tua formazione

WEBINAR Riservato

La Posta Elettronica Certificata diventa europea

Dalla PEC al recapito certificato qualificato

[Materiali presentati](#) – [Video](#) – [Q&A](#)

Contatti

*Per maggiori informazioni puoi utilizzare
i tuoi consueti canali di assistenza*



