

A FIANCO DELLA SANITÀ PUBBLICA CON LE SOLUZIONI DI CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA.

ARUBA ENTERPRISE PER REGIONE LOMBARDIA.



Pubblica
Amministrazione

SOLUZIONI ADOTTATE

- ✓ Conservazione Digitale a Norma
- ✓ Disaster Recovery
- ✓ Data Center Infrastructure

Regione Lombardia ha da tempo avviato al suo interno un percorso volto alla dematerializzazione dei processi sia amministrativi che socio-sanitari, in linea con le normative nazionali vigenti. E proprio la forte spinta verso la dematerializzazione presso gli enti, sanitari e non, ha condotto alla necessità di dover gestire la conservazione digitale a norma dei documenti così prodotti. La soluzione sviluppata sulla base di specifiche esigenze, raccolte ed espresse da ARIA S.p.A., è stata sviluppata grazie alle competenze ed al know how di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI), costituito da Aruba insieme a EOS Reply e Gmed.

Gli enti coinvolti

Lombardia Informatica (oggi ARIA S.p.A., Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, www.ariaspa.it), ha effettuato la progettazione del modello di erogazione del servizio su scala regionale, sulla base delle esigenze degli enti pubblici lombardi, condotto la procedura di gara e sta ora supervisionando la diffusione ed il controllo del servizio. Gli **enti a cui è stato destinato il servizio sono in totale **49** e sono piuttosto eterogenei tra loro per finalità e tipologia di classi documentali prodotte, in particolare: **8 Agenzie di Tutela della Salute (ATS); 30 Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST); 2 organi regionali; 9 enti del Sistema Regionale.****

La necessità

Nel complesso contesto organizzativo della Regione Lombardia è emersa la necessità di dotarsi di un sistema unico di **Conservazione Digitale a Norma**, per garantire l'autenticità, l'integrità e la reperibilità dei documenti. Le macro **tipologie documentali** oggetto delle attività di conservazione sono:

- ✓ studi diagnostici per oggetti multimediali;
- ✓ documenti clinici elettronici;
- ✓ documenti amministrativi elettronici;
- ✓ ricette dematerializzate.

Inoltre, unitamente all'erogazione del servizio di conservazione, ARIA S.p.A. ha espresso, tra le altre, le necessità che la soluzione includesse:

- ✓ **formazione, assistenza e supporto** professionale agli utenti;
- ✓ **integrazione** con applicativi già esistenti e creazione di interfacce ad-hoc;
- ✓ realizzazione e fornitura di un **portale di governance**;
- ✓ adeguato servizio di **Disaster Recovery**.

La soluzione

La soluzione proposta e implementata è stata sviluppata unendo le competenze di Aruba, EOS Reply e Gmed in un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI). Aruba Enterprise ha contribuito alla realizzazione della soluzione con il proprio sistema di **conservazione digitale a norma**, erogato tramite Aruba PEC, presente tra i **Conservatori Accreditati da AgID**, customizzando e reingegnerizzando il software sulla base del modello di erogazione definita da ARIAS.p.A. Particolare attenzione è stata dedicata all'infrastruttura che ospita il servizio, distribuita e replicata in diversi data center, facenti parte del network di Aruba distribuito sul territorio nazionale. Nello specifico è stata progettata un'infrastruttura avanzata, a garanzia degli SLA (Service Level Agreement) richiesti, creando un ambiente distribuito tra i tre principali **Data Center**.

Aruba IT1, IT2 e IT3:

- ✓ **Global Cloud Data Center IT3 - Milano PSP**, localizzato nel cuore della Lombardia e scelto sia per ragioni di prossimità che per i massimi standard di sicurezza garantiti, data la certificazione ANSI/TIA 942 B-2017 e il livello Rating 4, ospita il Sistema di Conservazione su infrastruttura dedicata al servizio.
- ✓ **Data Center IT1 - Arezzo**, ospita il servizio di Disaster Recovery, oltre allo storage per la seconda copia dei dati da conservare.
- ✓ **Data Center IT2 - Arezzo**, dedicato al Vaulting off-line dei dati, ossia un ulteriore backup su nastro di tutti i dati conservati, massimizzando quindi la resilienza e la data security.

