



BIOTESTAMENTO DIGITALE CON LA FIRMA GRAFOMETRICA. ARUBA ENTERPRISE PER REGIONE VENETO.



Pubblica
Amministrazione

SOLUZIONI ADOTTATE

- ✓ Firma Grafometrica
- ✓ Firma Digitale Qualificata

Regione Veneto, nell'ambito del proprio percorso per la digitalizzazione dei processi amministrativi, ha scelto la soluzione di **firma grafometrica** di **Aruba Enterprise** per consentire ai cittadini di firmare digitalmente la Dichiarazione Anticipata di Trattamento (**DAT**), prevista dalla legge sul Testamento Biologico. Il progetto ha preso il via con una fase di sperimentazione che durerà 3 anni e coinvolgerà i cittadini di **Caprino Veronese**, il Comune selezionato dalla Regione per l'avviamento del servizio. La soluzione di **Firma Grafometrica** di **Aruba** consente ai cittadini di apporre una **Firma Elettronica Avanzata** (FEA) su documenti di tipo informatico: questo vuol dire che è possibile firmare documenti digitali garantendone valore legale pur non essendo in possesso di certificato di firma digitale qualificata.

Gli enti coinvolti

Obiettivo generale nel quale si colloca il progetto per la digitalizzazione della firma del biotestamento è quello di supportare la **trasformazione digitale dei processi amministrativi**, oggetto dell'**Agenda Digitale Veneto 2020**. In particolare la **Regione Veneto** attraverso le azioni di "Sostegno agli enti locali" vuole garantire a tutti gli **Enti della regione**, con particolare attenzione ai più piccoli, le condizioni per poter erogare un set minimo di servizi digitali assicurando diritti digitali a tutti i cittadini.

La necessità

Per la sperimentazione del biotestamento digitale, Regione Veneto ha ricercato una soluzione che consentisse di **digitalizzare** la presentazione del biotestamento con un sistema che fosse **conforme** con la normativa vigente e che consentisse a tutti i cittadini di presentare la domanda, anche

se sprovvisti di firma digitale.

La soluzione ricercata doveva rendere il servizio usufruibile presso gli sportelli dell'anagrafe comunale ed essere **accessibile** anche in termini di **semplicità della procedura** di firma stessa.

La soluzione

Il sistema implementato prevede il posizionamento presso lo sportello comunale deputato alla presentazione della DAT, di una **tavoletta grafometrica** collegata a una postazione desktop e un'**applicazione stand-alone** per la raccolta dei vettori grafometrici.

Il cittadino firmatario, in presenza di un operatore, appone la propria firma utilizzando la tavoletta che digitalizza l'immagine stessa della firma e vettori specifici quali velocità del tratto grafico, accelerazione, ritmo, movimento.

La validazione e chiusura del documento avviene con l'apposizione di firma digitale qualificata da parte di un operatore che, utilizzando la Firma Digitale con Aruba-Key, controfirma la dichiarazione rilasciata dal cittadino.

Il risultato è un **documento integro, immodificabile e legalmente valido**.

Il servizio di **Firma Grafometrica** fornito da **Aruba Enterprise** garantisce la compliance normativa: in particolare la **conformità alla normativa eIDAS** che assicura l'accettazione e validità dei documenti firmati in **tutta Europa**.

In risposta alle esigenze espresse da Regione Veneto, la soluzione consente:

- ✓ l'**identificazione** del firmatario;
- ✓ la **connessione** univoca tra dati di firma e firmatario;
- ✓ il **controllo** esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
- ✓ la possibilità di **verificare** che il documento non subisca modifiche dopo l'apposizione della firma.

La soluzione si caratterizza per la particolare attenzione alla **sicurezza**, garantita in ogni fase del processo di firma, per assicurare agli utenti la **riservatezza** dei propri **dati grafometrici** ed evitare che la firma possa essere riutilizzata per documenti differenti.

Tra i vantaggi ottenuti grazie alla digitalizzazione dei processi di firma, oltre alla **semplificazione** del processo stesso, si evince un importante **risparmio** in termini di **tempo** e **costi** necessari alla gestione della procedura.

