



## FLESSIBILITÀ, SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE GRAZIE AL CLOUD. ARUBA ENTERPRISE PER NEXIVE

**Nexive**, primo operatore privato del mercato postale nazionale, ha scelto di puntare sempre più sul cloud e di migrare i propri processi core nell'infrastruttura Aruba di Bergamo, il **Global Cloud Data Center IT3**, da cui vengono erogati in modalità Infrastructure as a Service. Nexive ha inoltre adottato un piano di Disaster Recovery presso un sito secondario, il **Data Center Aruba di Arezzo IT1**. Il progetto è il risultato di una intensa collaborazione tra gli specialisti di Nexive e il team di cloud architect di Aruba Enterprise.

### L'azienda

Con sede principale a Milano, **Nexive** nasce nel **1998** come TNT Post in seguito a successive acquisizioni di agenzie private di recapito e altre società di produzione e servizi del settore, tra cui lo storico marchio milanese Rinaldi L'Espresso. È nel 2014 che TNT Post diventa Nexive: un cambio di nome che esprime la vision aziendale di essere la **piattaforma per eccellenza nel recapito della posta e dell'e-commerce**. Nexive raggiunge ogni giorno la quasi totalità delle famiglie italiane attraverso oltre **400 milioni di buste** movimentate all'anno e il 100% delle famiglie con la sua rete di distribuzione parcel che nel 2018 ha movimentato circa **8,5 milioni di pacchi**. Nexive impiega oltre **8.000 addetti** e presidia il territorio italiano con una rete capillare di quasi **1.900 punti** tra filiali dirette, indirette e retail points. Nexive, con oltre **30.000 clienti**, è il partner postale affidabile e innovativo ideale per tutte le tipologie di aziende.



**1900**  
punti Nexive



**100%**  
copertura in Italia



**30000**  
clienti



**8000**  
addetti

## La necessità

Fino al 2017 tutta la complessità dei dati di Nexive era ospitata in una infrastruttura fisica, localizzata all'interno di un data center con caratteristiche di resilienza non conformi con le nuove esigenze di sviluppo, in particolare:

- ✓ dal punto di vista **economico**, richiedendo un importante investimento per la gestione di tutti i processi collegati alla manutenzione dell'infrastruttura;
- ✓ dal punto di vista della **compliance**

**normativa**, visto che l'infrastruttura in uso necessitava di modifiche significative per rispondere ai requisiti di legge;

- ✓ dal punto di vista della **flessibilità dell'infrastruttura**, molto scarsa rispetto alla necessità di risorse aggiuntive in periodi di picchi di attività.

Non ultima, si è rafforzata l'esigenza di sistemi e processi strutturati per la gestione del **Disaster Recovery**. Per far fronte a tutte queste necessità emergenti, inizia nel 2017 la collaborazione con **Aruba Enterprise**.

## La soluzione

**Flessibilità** e **sicurezza** sono stati i principali driver che hanno condotto Nexive a scegliere **Aruba Enterprise** come partner nel processo di trasformazione digitale.

La soluzione proposta è totalmente personalizzata sulle necessità dell'azienda ed è stata realizzata combinando:

- ✓ Il **Cloud Computing** – attraverso la migrazione dei processi core, erogati ora in modalità **Infrastructure as a Service** dal Global Cloud Data Center Aruba IT3 di Ponte San Pietro (BG);
- ✓ Un piano di **Disaster Recovery** presso il Data Center Aruba IT1 di Arezzo.

Grazie a questo doppio intervento, finalizzato all'evoluzione e all'ottimizzazione nella gestione della propria infrastruttura, Nexive ha compiuto un importante passaggio in termini di **digitalizzazione delle operazioni**, spostandosi **dall'on-premise al cloud**.

Tutto questo ha consentito a Nexive di:

- ✓ avere un'infrastruttura **flessibile, scalabile e resiliente**, per rispondere alle esigenze dinamiche del proprio business;
- ✓ aumentare l'**affidabilità** dei propri servizi;
- ✓ mettere in sicurezza i propri dati, affinché fossero in linea con gli **standard di sicurezza e privacy** e al contempo con i valori strategici del mercato in cui l'azienda opera;
- ✓ avere un piano di **disaster recovery** che garantisca l'operatività anche in caso di guasti ed emergenze.

*“La centralità del cliente e la sua gestione hanno portato Nexive a trasformare il suo Data Center all'inizio del 2017”*

Daide Albanese, IT Manager, Nexive

Con la migrazione dei servizi front-end e del back-end delle soluzioni per il recapito e-commerce e posta, Nexive ha adottato un'**infrastruttura adeguata al proprio percorso di crescita**, in grado di garantire la **scalabilità** necessaria ad un operatore del suo settore e con il suo crescente volume di attività.

Non di secondaria importanza sono gli standard di **sicurezza** e **privacy** garantiti dal servizio, non solo perché consentono a Nexive di essere **compliant con la normativa** ma anche perché sono **valori**

**strategici** nel mercato postale, in cui si gestiscono informazioni sensibili e la **continuità operativa** ha un impatto importante sulla qualità e puntualità dei servizi. Inoltre la garanzia di poter avere i più **alti livelli di certificazione** per la protezione dei dati aziendali e dei clienti, gli consente di poter partecipare a importanti gare pubbliche.

Infine, grazie al piano di **Disaster Recovery** previsto dall'accordo tra Nexive e Aruba, che sfrutta il **network italiano di Data Center** di Aruba, si assicura regolare attività in caso di emergenze 'da disastro'.

## Il progetto

Il progetto avviato fa parte di un importante piano strategico per l'innovazione tecnologica aziendale in **Nexive** che **ha previsto un piano di investimenti per un totale di 3,5 milioni di euro in 5 anni**.

La soluzione progettata per Nexive ha previsto la combinazione dei servizi dei due **Data Center Rating 4** Aruba presenti sul territorio italiano, il **Global Cloud Data Center IT3** di Ponte San Pietro (BG) con la predisposizione di un piano di Disaster Recovery a 300 km di distanza nel **Data Center IT1** di Arezzo.

Per Nexive, dotarsi dei migliori sistemi per il Disaster Recovery è stato importante ai fini della revisione dei processi di gestione dello stesso.

La collaborazione **con Aruba Enterprise** ha consentito infatti di **definire i processi** e le **procedure di emergenza** per la dichiarazione del disastro e l'attivazione del sito di disaster recovery.

Il passaggio al cloud ha comportato per Nexive la riduzione del numero dei rack fisici per i propri sistemi di produzione, erogati ora da un'infrastruttura VMware di **Dedicated Cloud**.

Questo ha portato notevoli vantaggi:

- ✓ significativa **riduzione del TCO** (total cost of ownership);
- ✓ **miglioramento dell'RTO** (Recovery Time Objective);
- ✓ **miglioramento dell'RPO** (Recovery Point Objective);
- ✓ miglioramento generale delle **performance** dell'infrastruttura;
- ✓ **scalabilità** dell'infrastruttura;
- ✓ maggiore **efficienza energetica**.

*“Oggi il core tecnologico di Nexive si basa su un'Infrastruttura as a Service 100% virtuale, realizzata su due Data Center, il primario di Ponte San Pietro e il secondario, per il Disaster Recovery, ubicato ad Arezzo.”*

Davide Albanese, IT Manager, Nexive

La struttura che ospita i servizi di Nexive, è un edificio di **15.000 m<sup>2</sup>** all'interno del campus tecnologico di Aruba (di oltre 200.000 m<sup>2</sup>), suddiviso in 10 sale dati in grado di ospitare oltre 3.000 rack e adiacente al power center, capace di erogare a regime 15MW di potenza con ridondanza 2N.

Affidando i servizi a questa struttura dotata di **tecnologie moderne** e progettata con

**criteri ecologici**, facendo leva su **fonti rinnovabili** e **raffreddamento geotermico**, Nexive oltre a godere di performance ottimali e beneficiare di efficienza energetica, ha ottenuto di lavorare con un'infrastruttura in linea con la propria attenzione alla **sostenibilità economica e ambientale**.

## Sviluppi futuri

La decisione di migrare verso il cloud risponde alla precisa volontà di Nexive di **crescere in modo flessibile e potenziare la propria capacità di rispondere velocemente e agilmente alle esigenze del mercato**, garantendo al contempo sicurezza alle proprie aziende clienti e ai cittadini.

*“Nexive con questo progetto ha raggiunto un triplice obiettivo: un salto tecnologico nel futuro in tutte le sue componenti, sia hardware e software che architetture; flessibilità e riduzione di tutti i costi legati ai servizi; la possibilità di accedere a dei servizi digitali da offrire ai nostri clienti accedendo al portfolio del nostro partner tecnologico Aruba Enterprise.”*

“ Davide Albanese, IT Manager, Nexive

L'obiettivo per il futuro è quindi continuare a **cogliere le opportunità offerte dalle nuove tecnologie e far evolvere la propria struttura ed i propri servizi**, offrendo soluzioni sempre più efficienti.

Soluzioni incluse nel progetto:

### ✓ **Dedicated Cloud**

Un'infrastruttura cloud interamente dedicata e personalizzata ai massimi livelli.

