



LA DIGITAL TRANSFORMATION DI DECATHLON ITALIA: GESTIONE DIGITALE DEI PROCESSI ATTRAVERSO SOLUZIONI AVANZATE DI TRUST SERVICES CON ARUBA ENTERPRISE

DECATHLON



1352
negozi nel mondo



122
negozi in Italia



58%
di utilizzatori
soddisfatti



8106
collaboratori
in Italia

Il lavoro di collaborazione con **Decathlon Italia** ha portato allo sviluppo di un **portale di efficientamento** di numerosi **processi aziendali: gestione della documentazione** prodotta dall'assunzione **dei dipendenti**, con **l'utilizzo di varie tipologie di firma**, tra cui la **grafometrica** e la **qualificata; conservazione digitale a norma** dei documenti e dei contratti stipulati con i fornitori; gestione digitale del flusso di aggiornamento dei corsi di sicurezza.

L'azienda

Decathlon, produttore e distributore di articoli sportivi, nasce nel 1976 con l'obiettivo di riunire la maggior parte degli sport sotto lo stesso tetto e proporre ai clienti attrezzature sportive con il miglior rapporto qualità prezzo.

Decathlon ha un network internazionale che impiega oltre **80.000 persone** in **44 Paesi** del mondo ed opera prevalentemente su due aree: da un lato lo studio, la concezione e la **produzione** di articoli sportivi, dall'altro il **retail** locale e online di prodotti e servizi.

In **Italia** Decathlon è presente con **122 punti vendita**, **4 siti logistici** e **2 uffici di produzione** e conta circa **8106 dipendenti**.

La necessità

Trasformazione digitale, salute e sicurezza dei collaboratori, condivisione del valore creato con i collaboratori e incoraggiamento all'azionariato aziendale, sono tra gli obiettivi di Decathlon che hanno condotto alla necessità di avviare un **progetto per la creazione di una piattaforma**

digitale interna che consentisse a ciascun collaboratore di: consultare la propria documentazione personale, la contrattualistica del proprio punto vendita, le policy aziendali e di comprendere meglio l'azionariato aziendale, favorendo così una corretta comunicazione.

La soluzione

Decathlon ha trovato risposta alle proprie necessità nella realizzazione di **Digital Doc**, una piattaforma di consultazione interna grazie alla quale **ogni dipendente ha a disposizione uno spazio digitale per accedere ad importanti documenti personali ed aziendali.**

La collaborazione con Aruba Enterprise nasce per l'avvio di questo importante progetto, basato su una soluzione estremamente personalizzata, costruita sulle specifiche esigenze dell'azienda.

“Tra le differenti ipotesi identificate, abbiamo apprezzato e ritenuto proficui la proposta e la flessibilità dell’approccio di Aruba Enterprise, che ha dimostrato di essere un partner disponibile al dialogo e in grado di creare da zero e strutturare processi non preconfezionati, ma tagliati su misura.”

Marco Labianca, Procurement Category Manager, Decathlon Italia

L'azione di **Aruba Enterprise** si è concretizzata in tre differenti aree d'intervento:

- ✓ **Sezione sicurezza:** grazie ad una dashboard i direttori possono monitorare costantemente l'andamento della formazione della propria equipe, verificando in tempo reale, ad esempio, il flusso di aggiornamento dei corsi di sicurezza, assicurandosi che tutto sia in regola, secondo quanto previsto per legge;
- ✓ **Sezione azionariato:** è l'area dedicata ai dipendenti che intendono possedere delle azioni aziendali, comprende la gestione dei flussi di sottoscrizione, cessione e consultazione dell'andamento dei propri investimenti;
- ✓ **Sezione per la gestione del personale:** è questa l'area all'interno della quale vengono gestite le nuove assunzioni ed è possibile consultare i cedolini paga e tutti i documenti relativi alla vita lavorativa del collaboratore, come ad esempio la variazione della base oraria, sede di lavoro, retribuzione, inquadramento ed ulteriori dettagli.

La soluzione individuata ha fornito anche un supporto concreto all'impegno di Decathlon in tema di sostenibilità

ambientale, alla quale contribuisce **l'impiego di tecnologie qualificate ed avanzate per la dematerializzazione.**

Il progetto

Obiettivo del progetto è stato fornire una soluzione di gestione del workflow documentale completa ed integrata, che consentisse di:

- ✓ **Firmare in mobilità documenti**, velocizzando così l'avanzamento dei flussi di firma da parte degli "aventi poteri di firma";
- ✓ **Firmare da remoto ad esterni** come fornitori, futuri dipendenti, consulenti;
- ✓ **Ottimizzare i tempi di firma** attraverso la possibilità di firmare molti documenti inserendo una sola volta le chiavi di accesso;
- ✓ **Gestire i flussi approvativi e di validazione** del documento;
- ✓ **Archiviare i documenti**;
- ✓ **Inviare i documenti in Conservazione Digitale a Norma**;
- ✓ **Ricerca e consultare** in modo facile e veloce qualsiasi documento archiviato o conservato.

L'intero servizio, così come l'architettura su cui è fondato, è erogato in modalità full outsourcing: ciò consente di sollevare il team ICT Decathlon dalle attività di manutenzione e aggiornamento, così da potersi concentrare sulle attività core per il business aziendale, lasciando quindi gli oneri di gestione al team di Aruba Enterprise.

Il centro dati che ospita la soluzione **Digital Doc** è il **Data Center Aruba di Arezzo** (IT1), uno dei pochi in Italia a rispondere ai requisiti tecnici necessari a garantire il **Rating 4**, massimo livello di resilienza e qualità infrastrutturale previsto dalla normativa ANSI/TIA 942-B-2017.

L'ideazione e la progettazione dell'architettura IT realizzata ex-novo da parte del team di **Aruba Enterprise** ha previsto anche l'integrazione di alcune soluzioni di **Trust Services**, fondamentali in questo percorso di Trasformazione Digitale.

Nello specifico:

- ✓ **Firma Grafometrica, Firma Digitale Qualificata e Firma Remota**, utilizzate per la **dematerializzazione dei documenti** durante le fasi del processo di assunzione dei dipendenti nei diversi punti vendita in Italia;
- ✓ **Conservazione Digitale a Norma** di tutti i documenti emessi nelle varie fasi, dai contratti con i dipendenti e i fornitori, ad eventuale altra documentazione da archiviare.

"Aruba ci ha letteralmente accompagnato in questo percorso grazie ad un team Enterprise altamente qualificato e preparato che ci ha ascoltato e, interpretando le nostre esigenze, ha saputo ripensare i nostri processi interni fornendoci delle soluzioni di gestione documentale i cui benefici si stanno estendendo anche ad altri ambiti aziendali."

Marco Labianca, Procurement Category Manager, Decathlon Italia

L'architettura della soluzione proposta è stata pensata per ottenere una **gestione modulare e flessibile** per i **workflow, i profili utente e per la sicurezza**. La stessa flessibilità è stata mantenuta anche nella configurazione dei tipi di documenti e pratiche da gestire, per far sì che in futuro si possano aggiungere nuove famiglie documentali minimizzando le attività di sviluppo necessarie.

L'**approccio consulenziale** e di stretta **collaborazione** tra i team tecnici coinvolti ha portato all'importante risultato di **centralizzare tutta la documentazione e snellire quei flussi** che sono sempre più strategici per un'azienda come Decathlon, dislocata su tutto il territorio ed in continua evoluzione ed ampliamento.

Grazie alla nuova **infrastruttura IT**, Decathlon ora gode di **maggiore sicurezza**, ha la possibilità di **tracciare tutti i flussi e rendere più agevole la consultazione delle informazioni** a tutti i suoi dipendenti, ottimizzando così i tempi e riducendo l'effort economico.

Da giugno 2016 in Decathlon tutti i dipendenti hanno un contratto firmato digitalmente, fino ad oggi 12.000 assunzioni.

Il progetto ha comportato anche una **riduzione dei costi relativi alla gestione della documentazione**: un contratto digitale costa il **35% in meno** di un contratto cartaceo.

Sviluppi futuri

I benefici riscontrati grazie all'avvio del progetto di dematerializzazione verranno estesi ad altre aree aziendali e famiglie documentali che interessano i processi dell'azienda.

In particolare la prossima area interessata sarà quella degli acquisti con la digitalizzazione dei contratti con i fornitori.

In questo caso uno dei principali vantaggi attesi sarà la possibilità per i procuratori dell'ufficio acquisti di firmare i contratti in mobilità, velocizzando così l'intero processo di approvvigionamento.

Soluzioni incluse nel progetto:

- ✓ [Firma Elettronica Digitale](#)
- ✓ [Firma Grafometrica](#)
- ✓ [Conservazione Digitale a Norma](#)

